

Dell Vostro 3800

Instrukcja użytkownika

Model regulacji: D08D
Typ regulacji: D08D001



Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia



UWAGA: UWAGA oznacza ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać komputer.



OSTRZEŻENIE: PRZESTROGA wskazuje na ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych oraz przedstawia sposób uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia mienia, odniesienia obrażeń ciała lub śmierci.

Copyright © 2014 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Ten produkt jest chroniony prawem Stanów Zjednoczonych i międzynarodowym oraz prawem własności intelektualnej. Dell™ i logo Dell są znakami towarowymi firmy Dell Inc. w Stanach Zjednoczonych i/lub innych jurysdykcjach. Wszystkie pozostałe marki i nazwy handlowe wymienione w niniejszym dokumencie mogą być znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli.

2014 - 06

Rev. A01

Spis treści

1 Serwisowanie komputera.....	5
Przed przystąpieniem do serwisowania komputera.....	5
Wyłączanie komputera.....	6
Po zakończeniu serwisowania komputera.....	7
2 Wymontowywanie i instalowanie komponentów.....	8
Zalecane narzędzia.....	8
Przegląd systemu.....	8
Widok wnętrza komputera	8
Wymontowywanie pokrywy.....	9
Instalowanie pokrywy.....	9
Wymontowywanie osłony.....	9
Instalowanie osłony.....	10
Wymontowywanie napędu dysków optycznych.....	10
Instalowanie napędu dysków optycznych.....	11
Wymontowywanie dysku twardego.....	11
Instalowanie dysku twardego.....	12
Wymontowywanie kart rozszerzeń.....	13
Instalowanie kart rozszerzeń.....	13
Wymontowywanie zasilacza.....	13
Instalowanie zasilacza.....	15
Wymontowywanie radiatora.....	15
Instalowanie radiatora.....	16
Wymontowywanie procesora.....	16
Instalowanie procesora.....	16
Wymontowywanie modułów pamięci.....	16
Instalowanie modułów pamięci.....	17
Wymontowywanie wentylatora systemowego.....	17
Instalowanie wentylatora systemowego.....	18
Wymontowywanie panelu we/wy.....	18
Instalowanie panelu we/wy.....	19
Wymontowywanie płyty systemowej.....	20
Instalowanie płyty systemowej.....	21
Elementy płyty systemowej.....	21
3 Rozwiązywanie problemów z komputerem.....	23
Kody lampek diagnostycznych zasilania.....	23
Diagnostyczne komunikaty o błędach.....	24

Komunikaty o błędach systemu.....	27
4 Program konfiguracji systemu.....	29
Informacje o programie konfiguracji systemu.....	29
Otwieranie programu konfiguracji systemu.....	29
Opcje konfiguracji systemu.....	29
Main (Ekran główny).....	29
Advanced (Zaawansowane).....	30
Boot (Uruchamianie).....	31
Power (Zasilanie).....	32
Security (Zabezpieczenia).....	32
Exit (Zamknięcie).....	32
5 Dane techniczne.....	33
6 Kontakt z firmą Dell.....	37

Serwisowanie komputera

Przed przystąpieniem do serwisowania komputera

Aby uniknąć uszkodzenia komputera i zapewnić sobie bezpieczeństwo, należy przestrzegać następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, każda procedura opisana w tym dokumencie opiera się na założeniu, że są spełnione następujące warunki:

- Użytkownik zapoznał się z informacjami dotyczącymi bezpieczeństwa, jakie zostały dostarczone z komputerem.
- Podzespół można wymienić lub, jeśli został zakupiony oddzielnie, zainstalować po wykonaniu procedury wymontowywania w odwrotnej kolejności.



PRZESTROGA: Przed otwarciem obudowy komputera lub zdjęciem paneli należy odłączyć wszystkie źródła zasilania. Po zakończeniu pracy należy najpierw zainstalować wszystkie pokrywy i panele oraz wkręcić śruby, a dopiero potem podłączyć zasilanie.



PRZESTROGA: Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Dodatkowe zalecenia dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć na stronie Regulatory Compliance (Informacje o zgodności z przepisami prawnymi) pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance



OSTRZEŻENIE: Wiele procedur naprawczych może wykonywać tylko przeszkolony technik serwisu. Użytkownik powinien wykonać tylko czynności związane z rozwiązywaniem problemów oraz proste naprawy wymienione w dokumentacji produktu lub zlecone przez zespół serwisu i pomocy technicznej przez telefon lub przez Internet. Uszkodzenia wynikające z serwisowania nie autoryzowanego przez firmę Dell nie są objęte gwarancją na urządzenie. Należy przestrzegać instrukcji dotyczących bezpieczeństwa dostarczonych z produktem.



OSTRZEŻENIE: Aby uniknąć wyładowania elektrostatycznego, należy odprowadzać ładunki z ciała za pomocą opaski uziemiającej zakładanej na nadgarstek lub dotykając co pewien czas niemalowanej metalowej powierzchni (np. złącza z tyłu komputera).



OSTRZEŻENIE: Z komponentami i kartami należy obchodzić się ostrożnie. Nie należy dotykać elementów styków na kartach. Kartę należy chwycić za krawędzie lub za metalowe wsporniki. Komponenty takie jak mikroprocesor należy trzymać za brzegi, a nie za styki.



OSTRZEŻENIE: Odłączając kabel, należy pociągnąć za wtyczkę lub umieszczony na niej uchwyt, a nie za sam kabel. Niektóre kable mają złącza z zatrzaskami; przed odłączeniem kabla tego rodzaju należy nacisnąć zatrzaski złącza. Pociągając za złącza, należy je trzymać w linii prostej, aby uniknąć wygięcia styków. Przed podłączeniem kabla należy także sprawdzić, czy oba złącza są prawidłowo zorientowane i wyrównane.



UWAGA: Kolor komputera i niektórych części może różnić się nieznacznie od pokazanych w tym dokumencie.

Aby uniknąć uszkodzenia komputera, wykonaj następujące czynności przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera.

1. Sprawdź, czy powierzchnia robocza jest płaska i czysta, aby uniknąć porysowania komputera.
2. Wyłącz komputer (zobacz Wyłączanie komputera).



OSTRZEŻENIE: Kabel sieciowy należy odłączyć najpierw od komputera, a następnie od urządzenia sieciowego.

3. Odłącz od komputera wszystkie kable sieciowe.
4. Odłącz komputer i wszystkie urządzenia peryferyjne od gniazdek elektrycznych.
5. Po odłączeniu komputera od źródła zasilania naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania, aby odprowadzić ładunki elektryczne z płyty systemowej.
6. Wymontuj pokrywę.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed dotknięciem jakiegokolwiek elementu wewnątrz komputera należy pozbyć się ładunków elektrostatycznych z ciała, dotykając dowolnej nielakierowanej metalowej powierzchni, np. metalowych elementów z tyłu komputera. Podczas pracy należy okresowo dotykać nielakierowanej powierzchni metalowej w celu odprowadzenia ładunków elektrostatycznych, które mogłyby spowodować uszkodzenie wewnętrznych elementów.

Wyłączanie komputera

 **OSTRZEŻENIE:** Aby zapobiec utracie danych, należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zakończyć wszystkie programy.

1. Zamknij system operacyjny:
 - Windows 8:
 - Za pomocą dotykowego urządzenia wskazującego:
 - a. Przesuń od prawej krawędzi ekranu, aby otworzyć menu, a następnie wybierz panel **Ustawienia**.
 - b. Wybierz  a następnie wybierz polecenie **Zamknij**.
 - Za pomocą myszy:
 - a. Wskaż prawy górny róg ekranu i kliknij panel **Ustawienia**.
 - b. Kliknij  i wybierz polecenie **Zamknij**.
 - Windows 7:
 1. Kliknij przycisk **Start** .
 2. Kliknij polecenie **Zamknij**.

lub

 1. Kliknij przycisk **Start** .
 2. Kliknij strzałkę w prawym dolnym rogu menu **Start** (jak pokazano poniżej), a następnie kliknij polecenie **Zamknij**.


2. Sprawdź, czy komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia są wyłączone. Jeśli komputer i podłączone do niego urządzenia nie wyłączyły się automatycznie razem z systemem operacyjnym, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go przez około 6 sekund, aby je wyłączyć.

Po zakończeniu serwisowania komputera

Po zainstalowaniu lub dokonaniu wymiany sprzętu a przed włączeniem komputera podłącz wszelkie urządzenia zewnętrzne, karty i kable.

1. Załóż pokrywę.



OSTRZEŻENIE: Aby podłączyć kabel sieciowy, należy najpierw podłączyć go do urządzenia sieciowego, a następnie do komputera.

2. Podłącz do komputera kable telefoniczne lub sieciowe.
3. Podłącz komputer i wszystkie urządzenia peryferyjne do gniazdek elektrycznych.
4. Włącz komputer.
5. W razie potrzeby uruchom program Dell Diagnostics, aby sprawdzić, czy komputer działa prawidłowo.

Wymontowywanie i instalowanie komponentów

Ta sekcja zawiera szczegółowe instrukcje wymontowywania i instalowania komponentów w komputerze.

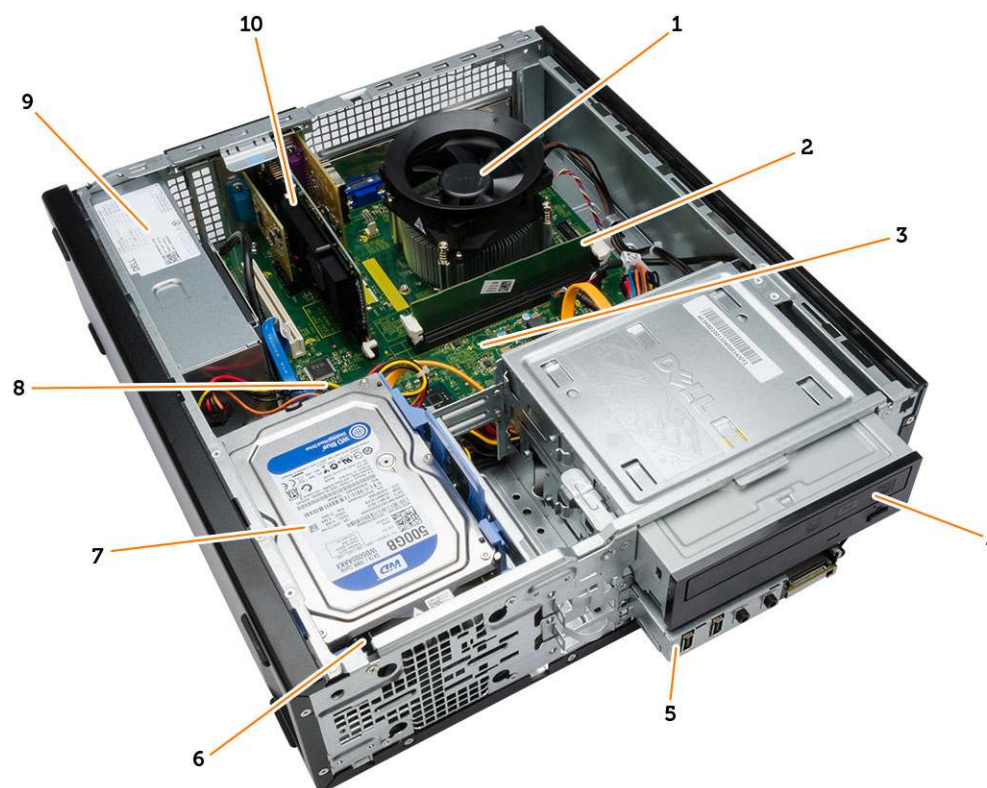
Zalecane narzędzia

Procedury przedstawione w tym dokumencie mogą wymagać użycia następujących narzędzi:

- Mały wkrętak z płaskim grotem
- Wkrętak krzyżakowy
- Mały rysik z tworzywa sztucznego

Przegląd systemu

Widok wnętrza komputera



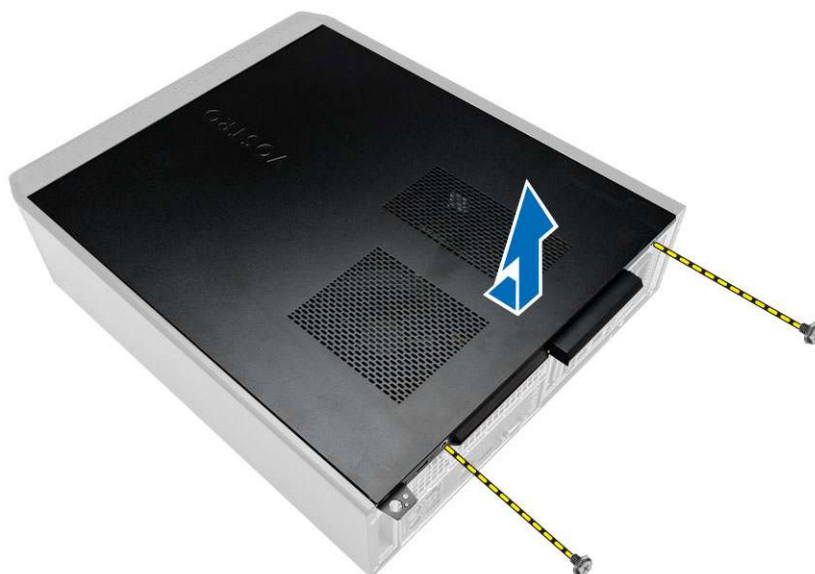
1. wentylator radiatora
3. płyta systemowa

2. moduł pamięci
4. napęd dysków optycznych

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 5. panel we/wy | 6. wentylator systemowy |
| 7. dysk twardy | 8. bateria pastylkowa |
| 9. zasilacz | 10. karta rozszerzeń |

Wymontowywanie pokrywy

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wykonaj następujące czynności, aby zdjąć pokrywę:
 - a. Wykręć śruby mocujące pokrywę do komputera.
 - b. Unieś i zdejmij pokrywę z komputera.



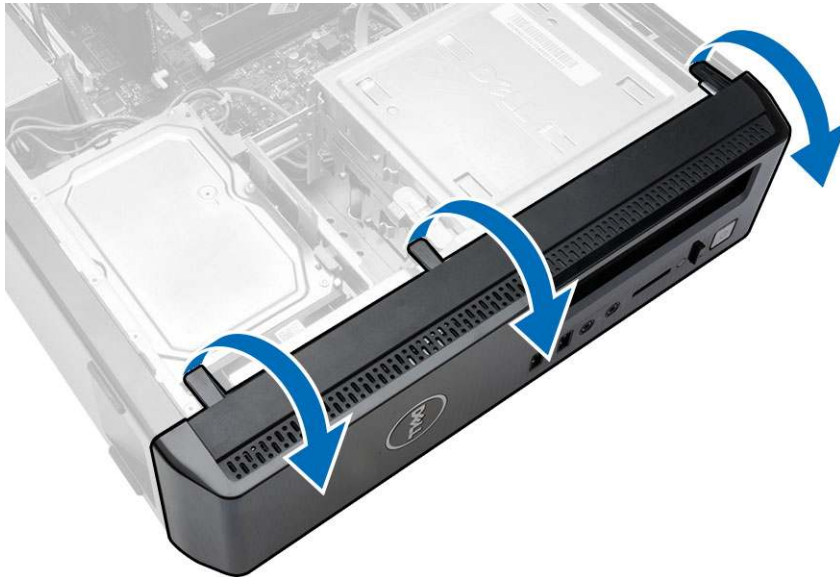
Instalowanie pokrywy

1. Umieść pokrywę na ramie montażowej komputera.
2. Wkręć śruby mocujące pokrywę do komputera.
3. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie osłony

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj pokrywę.

3. Wykonaj następujące czynności, aby zdjąć osłonę:
 - a. Podważ zatrzaski panelu przedniego, odciągając je od ramy montażowej.
 - b. Uwolnij zaczepy na przeciwległej krawędzi osłony z ramy montażowej komputera.
 - c. Zdejmij osłonę z komputera.



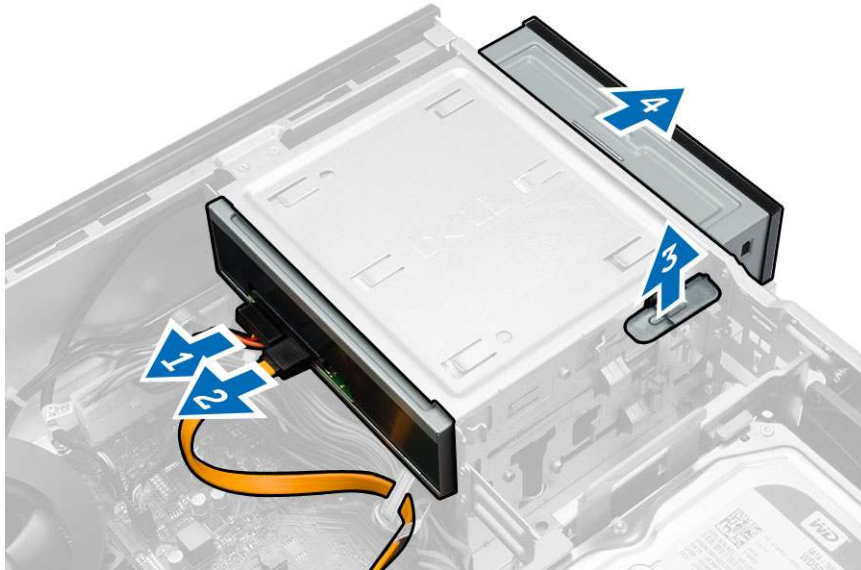
Instalowanie osłony

1. Włóż zaczepy pokrywy do wycięć w komputerze.
2. Obróć osłonę przednią w stronę komputera.
3. Dociśnij osłonę przednią, aby zaczepy zaskoczyły.
4. Zainstaluj pokrywę.
5. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie napędu dysków optycznych

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - osłona

3. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować napęd dysków optycznych:
 - a. Odłącz kabel danych i kabel zasilania od napędu dysków optycznych [1,2].
 - b. Pociągnij zatrzask zwalniający napędu dysków optycznych i wypchnij napęd ku przodowi komputera [3].
 - c. Wyjmij napęd dysków optycznych z komputera [4].



Instalowanie napędu dysków optycznych

1. Umieść napęd dysków optycznych w komputerze i dociśnij, aby go osadzić.
2. Podłącz kabel danych i kabel zasilania do napędu dysków optycznych.
3. Zainstaluj następujące elementy:
 - osłona
 - pokrywa
4. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

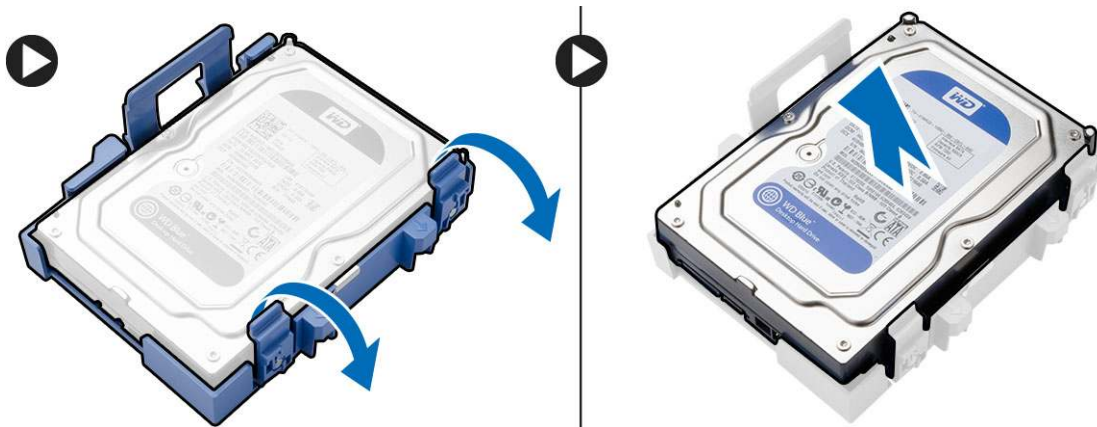
Wymontowywanie dysku twardego

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - osłona

3. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować wspornik dysku twardego:
 - a. Odłącz kabel SATA i kabel zasilania od dysku twardego [1,2].
 - b. Naciśnij niebieski zaczep na wsporniku dysku twardego i unieś go, aby wyjąć wspornik z komputera [3,4].



4. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować dysk twardy ze wspornika:
 - a. Podważ zaczepy na wsporniku dysku twardego, aby uwolnić dysk.
 - b. Unieś i wyjmij dysk twardy ze wspornika.

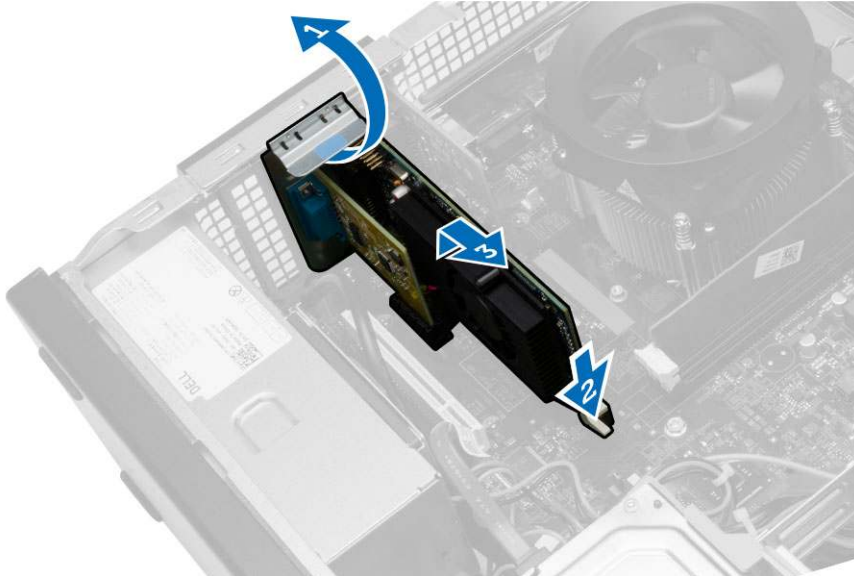


Instalowanie dysku twardego

1. Umieść dysk twardy we wsporniku.
2. Umieść dysk twardy we wnęce w komputerze.
3. Podłącz kabel SATA i kabel zasilania do dysku twardego.
4. Zainstaluj następujące elementy:
 - osłona
 - pokrywa
5. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie kart rozszerzeń

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj pokrywę.
3. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować kartę rozszerzeń:
 - a. Naciśnij niebieski zaczep i pociągnij do dołu dźwignię zwalniającą, która zabezpiecza kartę rozszerzeń.
 - b. Naciśnij zaczep mocujący, aby uwolnić kartę rozszerzeń z gniazda.
 - c. Pociągnij kartę rozszerzeń do góry, aby ją wyjąć z gniazda.
 - d. Powtórz powyższą procedurę, aby wymontować pozostałe karty rozszerzeń.



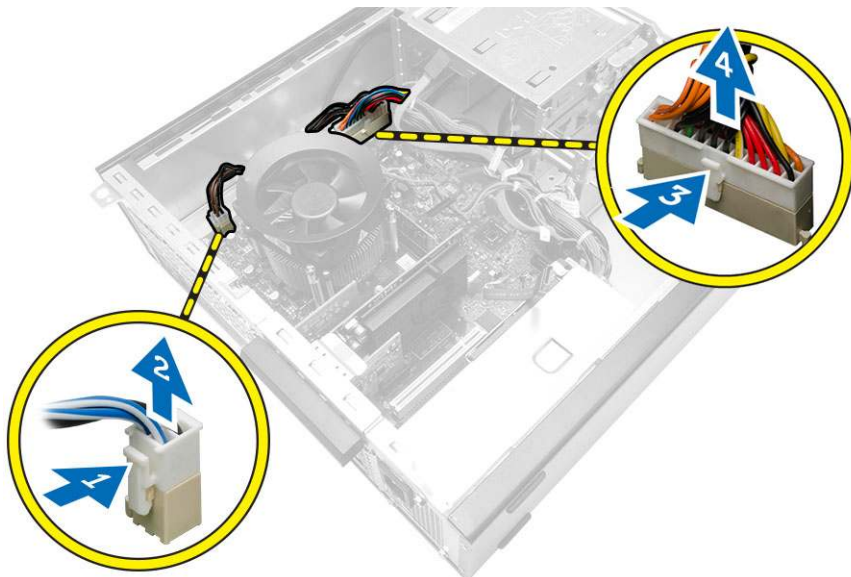
Instalowanie kart rozszerzeń

1. Włóż kartę rozszerzeń do gniazda.
2. Naciśnij zatrzask, aby zabezpieczyć kartę rozszerzeń w gnieździe.
3. Powtórz powyższą procedurę, aby zainstalować pozostałe karty rozszerzeń.
4. Zainstaluj pokrywę.
5. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

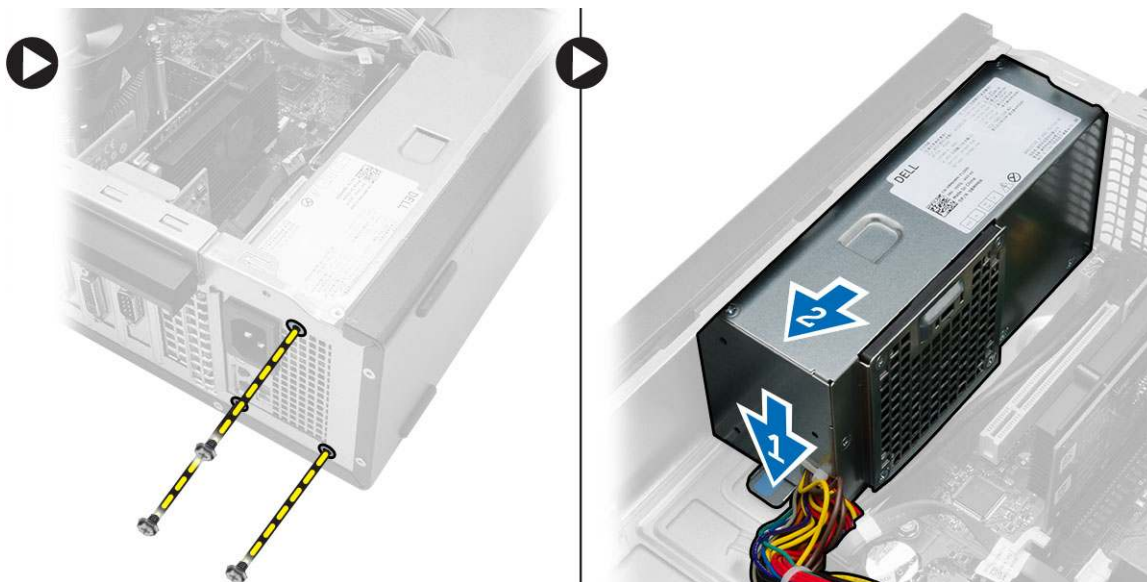
Wymontowywanie zasilacza

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - osłona
 - napęd dysków optycznych
 - dysk twardy

3. Odlącz następujące kable zasilania od płyty systemowej, naciskając dźwignię zatrzasku kabla i podnosząc ją.
- kabel zasilania wentylatora systemowego [1,2]
 - kabel zasilania płyty systemowej [3,4]
- a. Wyjmij kable zasilające z metalowych zacisków.



4. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować zasilacz:
- Wykręć śruby mocujące zasilacz do komputera.
 - Naciśnij niebieski zaczep zwalniający obok zasilacza [1].
 - Przesuń zasilacz ku przodowi komputera, a następnie wyjmij go z komputera [2].

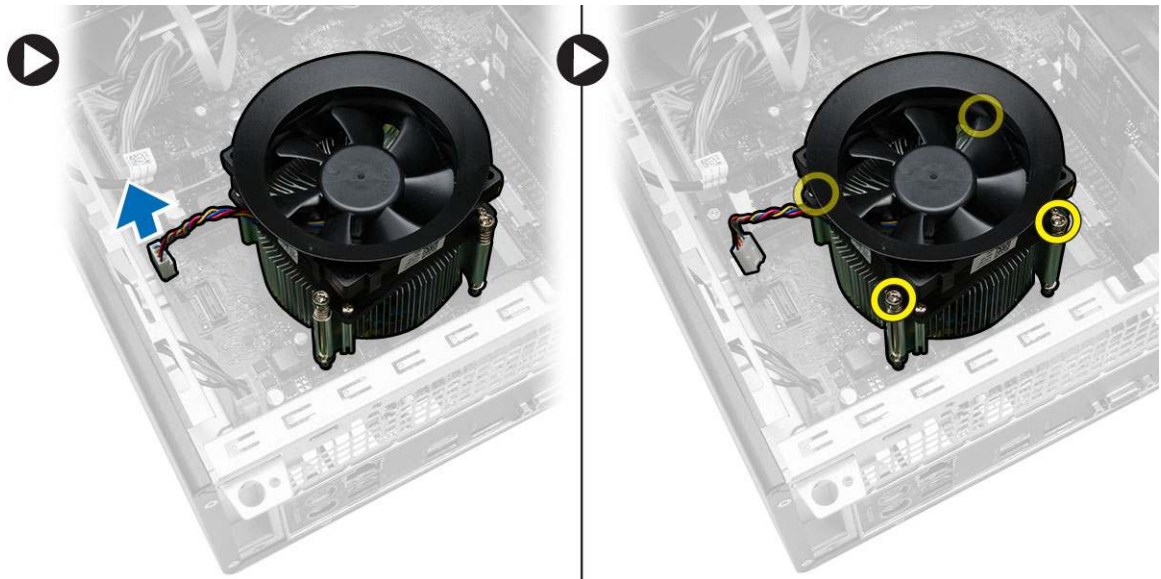


Instalowanie zasilacza

1. Umieść zasilacz w komputerze.
2. Przesuń zasilacz ku tyłowi komputera, aby go osadzić (charakterystyczne kliknięcie).
3. Wkręć śruby mocujące zasilacz do komputera.
4. Umieść kable zasilające w metalowych zaciskach.
5. Podłącz kable zasilające do płyty systemowej.
6. Zainstaluj następujące elementy:
 - napęd dysków optycznych
 - dysk twardy
 - osłona
 - pokrywa
7. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie radiatora

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - osłona
 - napęd dysków optycznych
 - dysk twardy
3. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować radiator procesora:
 - a. Odłącz kabel zestawu radiatora i wentylatora od płyty systemowej.
 - b. Poluzuj śruby osadzone mocujące zestaw radiatora i wentylatora do płyty systemowej.
 - c. Unieś zestaw radiatora i wentylatora i wyjmij go z komputera.



Instalowanie radiatora

1. Umieść zestaw radiatora i wentylatora na procesorze.
2. Dokręć śruby osadzone mocujące zestaw radiatora i wentylatora do płyty systemowej.
3. Podłącz kabel zespołu radiatora i wentylatora do płyty systemowej.
4. Zainstaluj następujące elementy:
 - osłona
 - pokrywa
5. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie procesora

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - radiator
3. Naciśnij dźwignię zwalniającą procesor i przesun ją na zewnątrz, aby uwolnić spod haczyka zabezpieczającego.
4. Podnieś pokrywę procesora i wyjmij procesor z komputera.



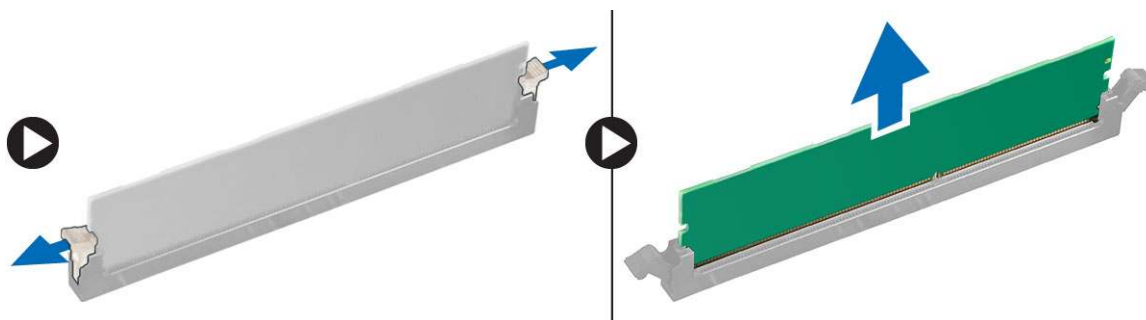
Instalowanie procesora

1. Umieść procesor w gnieździe.
2. Naciśnij pokrywę procesora, aby dobrze zamocować go w gnieździe.
3. Naciśnij dźwignię zwalniającą i przesun ją do wewnątrz, aby zablokować pod haczykiem.
4. Zainstaluj następujące elementy:
 - radiator
 - pokrywa
5. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie modułów pamięci

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj pokrywę.

3. Naciśnij zatrzaski mocujące po obu stronach modułu pamięci, a następnie podnieś do góry moduł pamięci i wyjmij go z komputera.

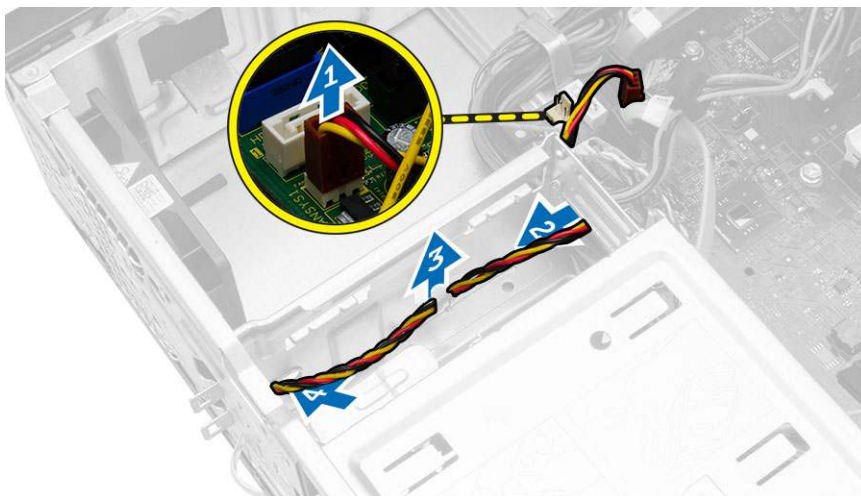


Instalowanie modułów pamięci

1. Dopasuj wycięcie na module pamięci do wypustki w gnieździe na płycie systemowej.
2. Umieść moduł pamięci w gnieździe.
3. Dociśnij moduł pamięci, aby zatrzaski mocujące zabezpieczyły moduł.
4. Zainstaluj pokrywę.
5. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie wentylatora systemowego

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - osłona
 - dysk twardy
3. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować kable wentylatora systemowego:
 - a. Odłącz kabel wentylatora od płyty systemowej [1].
 - b. Wyjmij kabel wentylatora systemowego z metalowych zacisków [2,3].



4. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować wentylator systemowy:
 - a. Wykręć śruby mocujące wentylator systemowy do komputera.
 - b. Wyjmij wentylator systemowy z komputera.



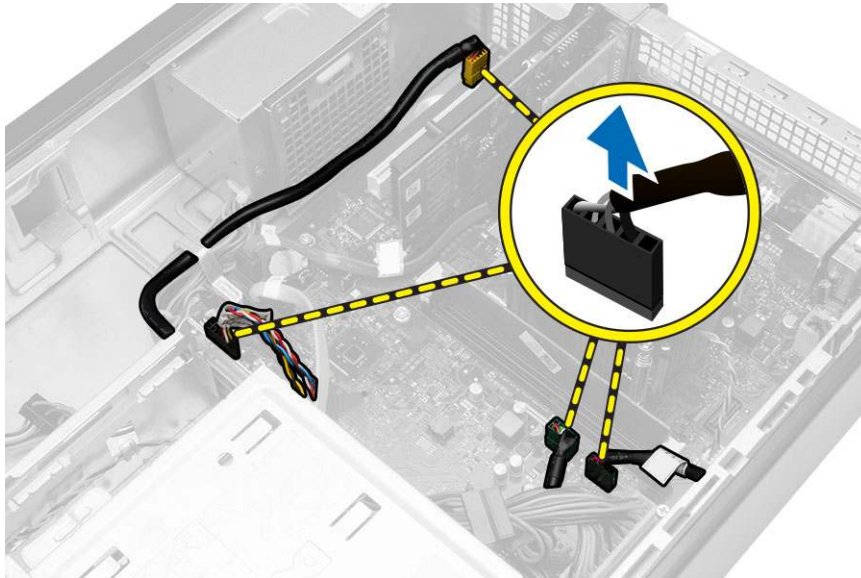
Instalowanie wentylatora systemowego

1. Umieścić wentylator w komputerze.
2. Wkręcić śruby mocujące wentylator do komputera.
3. Umieścić kabel wentylatora systemowego w metalowych zaciskach.
4. Podłączyć kabel wentylatora do złącza na płycie systemowej.
5. Zainstaluj następujące elementy:
 - dysk twardy
 - osłona
 - pokrywa
6. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

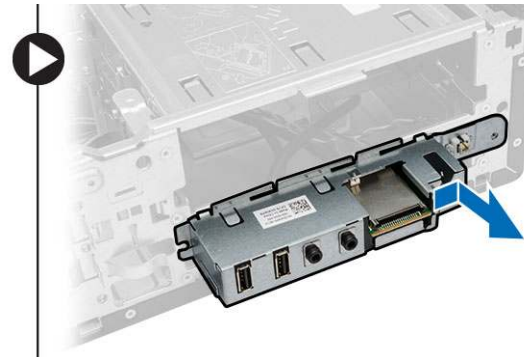
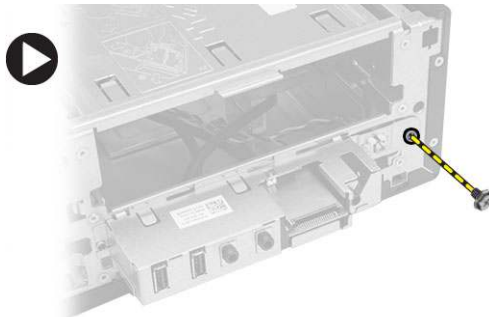
Wymontowywanie panelu we/wy

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - osłona
 - dysk twardy
 - napęd dysków optycznych

3. Wykonaj następujące czynności, aby odłączyć kable panelu we/wy:
 - a. Odłącz kabel panelu we/wy i kabel FlyWire od płyty systemowej.
 - b. Wyjmij kable z metalowych zacisków.



4. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować panel we/wy:
 - a. Wykręć śrubę mocującą panel we/wy do komputera.
 - b. Przesuń panel we/wy na zewnątrz i wyjmij go z komputera.



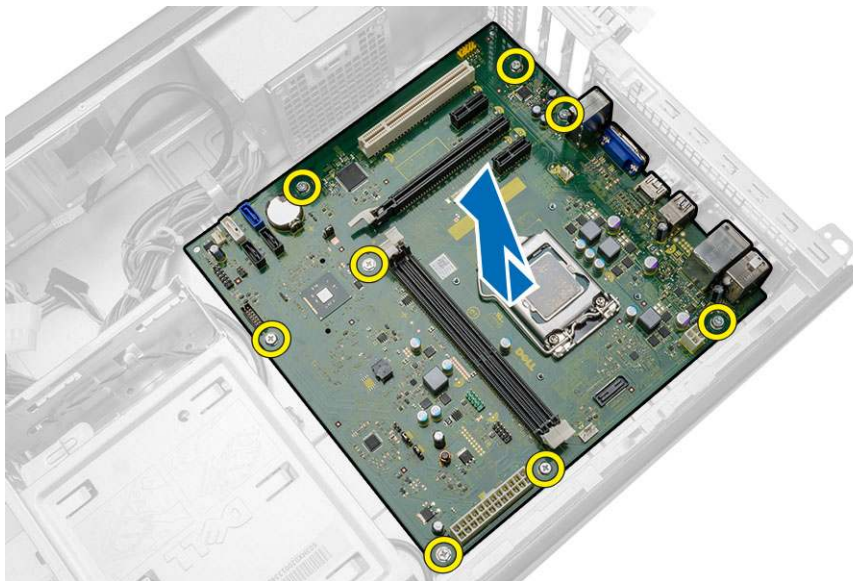
Instalowanie panelu we/wy

1. Wsuń panel we/wy do wnęki w komputerze.
2. Wkręć śrubę mocującą panel we/wy.
3. Umieść trzy kable w metalowych zaciskach.
4. Podłącz trzy kable panelu we/wy i FlyWire do płyty systemowej.

5. Zainstaluj następujące elementy:
 - napęd dysków optycznych
 - dysk twardy
 - osłona
 - pokrywa
6. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Wymontowywanie płyty systemowej

1. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Przed przystąpieniem do serwisowania komputera*.
2. Wymontuj następujące elementy:
 - pokrywa
 - osłona
 - napęd dysków optycznych
 - dysk twardy
 - radiator
 - procesor
 - pamięć
 - karty rozszerzeń
 - panel we/wy
3. Wykonaj następujące czynności, aby wymontować płytę systemową:
 - a. Odłącz wszystkie kable od płyty systemowej i wyjmij je z prowadnic.
 - b. Wykręć śruby mocujące płytę systemową do komputera.
 - c. Przesuń płytę systemową ku przodowi komputera i odchyl ją pod kątem 45 stopni.
 - d. Wyjmij płytę systemową z komputera.

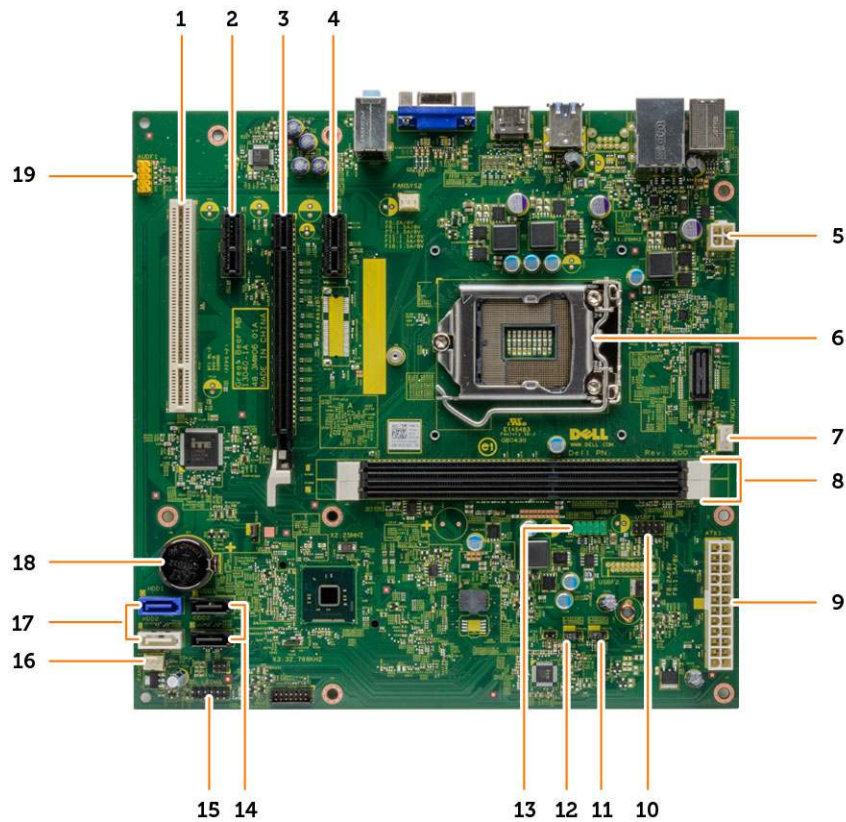


Instalowanie płyty systemowej

1. Umieść płytę systemową w komputerze pod kątem 45 stopni i przesunij ją ku tyłowi komputera.
2. Wkręć śruby mocujące płytę systemową do komputera.
3. Podłącz wszystkie kable do płyty systemowej i umieść je w prowadnicach.
4. Zainstaluj następujące elementy:
 - panel we/wy
 - pamięć
 - karty rozszerzeń
 - procesor
 - radiator
 - dysk twardy
 - napęd dysków optycznych
 - osłona
 - pokrywa
5. Wykonaj procedury przedstawione w sekcji *Po zakończeniu serwisowania komputera*.

Elementy płyty systemowej

Poniższa ilustracja przedstawia elementy płyty systemowej.



- | | |
|--|------------------------------------|
| 1. złącze PCI | 2. złącze PCIe x1 |
| 3. złącze PCIe x16 | 4. złącze PCIe x1 |
| 5. złącze zasilania P2 | 6. gniazdo procesora |
| 7. złącze wentylatora procesora | 8. gniazda pamięci |
| 9. złącze zasilania P1 | 10. złącze modułu czytnika kart |
| 11. zwornik resetowania zegara czasu rzeczywistego | 12. zwornik resetowania hasła |
| 13. przednie złącze USB | 14. złącza SATA |
| 15. przednie złącze wskaźników LED | 16. złącze wentylatora systemowego |
| 17. złącza SATA | 18. bateria pastylkowa |
| 19. przednie złącze audio | |

Rozwiązywanie problemów z komputerem

W diagnozowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem pomagają lampki diagnostyczne, kody dźwiękowe oraz komunikaty o błędach wyświetlane, kiedy komputer jest uruchomiony.

Kody lampek diagnostycznych zasilania

Stan lampki przycisku zasilania	Możliwa przyczyna	Procedura rozwiązywania problemu
Nie świeci	Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.	• Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym. • Jeśli komputer jest podłączony do listwy zasilania, sprawdź, czy listwa zasilania jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź także, czy komputer włącza się, jeśli pominiesz wszystkie urządzenia zabezpieczające, listwy zasilania i przewody przedłużające. • Sprawdź, czy gniazdko zasilania jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.
Przerywane bursztynowe światło	Błąd podczas testu POST lub awaria procesora.	• Wymontuj, a następnie zainstaluj ponownie wszystkie karty. • Jeśli to możliwe, wymontuj i zainstaluj ponownie kartę graficzną. • Sprawdź, czy kabel zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej i do procesora.
Ciągłe bursztynowe światło	Komputer jest w trybie wstrzymania albo wykrył błąd; możliwa awaria zasilacza. Tylko szyna +5VSB zasilacza działa poprawnie.	• Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer z trybu wstrzymania. • Sprawdź, czy wszystkie kable zasilania są prawidłowo podłączone do płyty systemowej. • Sprawdź, czy główny kabel zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo podłączone do płyty systemowej.
Ciągłe białe światło	Komputer jest włączony i w pełni sprawny.	Jeśli komputer nie reaguje na polecenia, wykonaj następujące czynności: • Sprawdź, czy monitor jest podłączony do źródła zasilania i włączony. • Jeśli monitor jest podłączony do źródła zasilania i włączony, sprawdź,

Stan lampki przycisku zasilania	Możliwa przyczyna	Procedura rozwiązywania problemu
		czy komputer emituje kod dźwiękowy.

Diagnostyczne komunikaty o błędach

Komunikaty o błędach	Opis
AUXILIARY DEVICE FAILURE (Awaria urządzenia pomocniczego)	Możliwa awaria tabliczki dotykowej lub myszy zewnętrznej. Sprawdź, czy kabel myszy zewnętrznej jest prawidłowo podłączony. Sprawdź w programie konfiguracji systemu, czy opcja Pointing Device (Urządzenie wskazujące) jest włączona.
BAD COMMAND OR FILE NAME (Nieprawidłowa nazwa polecenia lub pliku)	Sprawdź, czy polecenie zostało wpisane prawidłowo, z odstępami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Pamięć podręczna wyłączona z powodu awarii)	Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze. Skontaktuj się z firmą Dell.
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (Awaria kontrolera napędu CD)	Napęd dysków optycznych nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera.
DATA ERROR (Błąd danych)	Dysk twardy nie może odczytać danych.
DECREASING AVAILABLE MEMORY (Zmniejszenie ilości dostępnej pamięci)	Co najmniej jeden moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony. Wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci lub w razie potrzeby wymień je.
DISK C: FAILED INITIALIZATION (Nie powiodła się inicjalizacja dysku C:)	Inicjalizacja dysku twardego nie powiodła się. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY (Napęd nie jest gotowy)	Aby można było kontynuować operację, we wnęce musi być zainstalowany dysk twardy. Zainstaluj dysk twardy we wnęce.
ERROR READING PCMCIA CARD (Błąd odczytu karty PCMCIA)	Komputer nie może zidentyfikować karty ExpressCard. Wymontuj i ponownie zainstaluj kartę albo użyj innej karty.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (Zmienił się rozmiar pamięci rozszerzonej)	Ilość pamięci operacyjnej zapisana w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci faktycznie zainstalowanej w komputerze. Uruchom ponownie komputer. Jeśli błąd nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (Kopiowany plik jest zbyt duży dla napędu docelowego)	Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku, lub dysk jest pełny. Skopiuj plik na inny dysk albo użyj dysku o większej pojemności.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (Nazwa pliku nie może zawierać żadnego z następujących znaków): \ / : * ? " < > -	Nie używaj tych znaków w nazwach plików.
GATE A20 FAILURE (Błąd bramy A20)	Jeden z modułów pamięci może być nieprawidłowo osadzony. Wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci lub w razie potrzeby wymień je.

Komunikaty o błędach	Opis
GENERAL FAILURE (Błąd ogólny)	System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje - na przykład Printer out of paper (Brak papieru w drukarce). Należy podjąć działania odpowiednie do komunikatu.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (Błąd konfiguracji dysku twardego)	Komputer nie może rozpoznać typu napędu. Wyłącz komputer, wymontuj dysk twardy i uruchom komputer z dysku optycznego. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i uruchom ponownie komputer. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (Awaria 0 kontrolera dysku twardego)	Dysk twardy nie reaguje na polecenia z komputera. Wyłącz komputer, wymontuj dysk twardy i uruchom komputer z dysku optycznego. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i uruchom ponownie komputer. Jeśli problem nie ustąpi, wymień dysk twardy. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE FAILURE (Awaria dysku twardego)	Dysk twardy nie reaguje na polecenia z komputera. Wyłącz komputer, wymontuj dysk twardy i uruchom komputer z dysku optycznego. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i uruchom ponownie komputer. Jeśli problem nie ustąpi, wymień dysk twardy. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (Błąd odczytu dysku twardego)	Dysk twardy może być uszkodzony. Wyłącz komputer, wymontuj dysk twardy i uruchom komputer z dysku optycznego. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i uruchom ponownie komputer. Jeśli problem nie ustąpi, wymień dysk twardy. Wykonaj testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics.
INSERT BOOTABLE MEDIA (Włóż nośnik startowy)	Próbowano uruchomić system operacyjny z nośnika, na przykład z dyskietki lub z dysku optycznego, który nie jest nośnikiem startowym. Włóż do napędu nośnik startowy.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (Nieprawidłowe dane konfiguracji — uruchom program konfiguracji systemu)	Dane konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać rzeczywistej konfiguracji sprzętu. Ten komunikat może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci. Wprowadź odpowiednie ustawienia opcji w programie konfiguracji systemu.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (Awaria linii zegara klawiatury)	Sprawdź, czy kabel klawiatury zewnętrznej jest prawidłowo podłączony. Wykonaj test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics .
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (Awaria kontrolera klawiatury)	Sprawdź, czy kabel klawiatury zewnętrznej jest prawidłowo podłączony. Uruchom ponownie komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas procedury uruchamiania systemu. Wykonaj test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics .

Komunikaty o błędach	Opis
KEYBOARD DATA LINE FAILURE (Awaria linii danych klawiatury)	Sprawdź, czy kabel klawiatury zewnętrznej jest prawidłowo podłączony. Wykonaj test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (Zacięcie klawisza na klawiaturze)	Sprawdź, czy kabel klawiatury zewnętrznej jest prawidłowo podłączony. Uruchom ponownie komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas procedury uruchamiania systemu. Wykonaj test zacięcia klawisza w programie Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (Funkcja MediaDirect nie może uzyskać dostępu do zawartości licencjonowanej)	Program Dell MediaDirect nie może sprawdzić ograniczeń zarządzania prawami dostępu do zawartości nośników cyfrowych (DRM) danego pliku, co uniemożliwia odtwarzanie pliku.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd w linii adresu pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony. Wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci lub w razie potrzeby wymień je.
MEMORY ALLOCATION ERROR (Błąd przydzielania pamięci)	Występuje konflikt między oprogramowaniem, które próbujesz uruchomić, a systemem operacyjnym, innym programem lub narzędziem. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie uruchom komputer. Spróbuj uruchomić program. Jeśli komunikat o błędzie wystąpi ponownie, poszukaj rozwiązania w dokumentacji programu.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd logiczny podwójnego słowa w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony. Wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci lub w razie potrzeby wymień je.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd w linii adresu pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony. Wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci lub w razie potrzeby wymień je.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (Błąd zapisu/odczytu pamięci w adresie, funkcja odczytu wartości oczekuje wartości)	Jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony. Wymontuj i ponownie zainstaluj moduły pamięci lub w razie potrzeby wymień je.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE (Brak dostępnego urządzenia startowego)	Komputer nie może odnaleźć dysku twardego. Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, upewnij się, że napęd jest zainstalowany, właściwie zamontowany i znajduje się na nim partycja startowa.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (Brak sektora rozruchowego na dysku twardym)	System operacyjny może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT (Brak przerywania taktu zegara)	Jeden z układów na płycie systemowej może być uszkodzony. Uruchom testy systemu w programie Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (Brak pamięci lub zasobów. Zakończ niektóre programy i spróbuj ponownie)	Uruchomiono zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i otwórz program, którego chcesz użyć.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND (Nie odnaleziono systemu operacyjnego)	Zainstaluj ponownie dysk twardy. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell .

Komunikaty o błędach	Opis
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (Nieprawidłowa suma kontrolna opcjonalnej pamięci ROM)	Nastąpiła awaria opcjonalnej pamięci ROM. Skontaktuj się z firmą Dell.
SECTOR NOT FOUND (Nie odnaleziono sektora)	System operacyjny nie może zlokalizować sektora na dysku twardym. Na dysku twardym może występować nieprawidłowy sektor lub tablica alokacji plików (FAT) może być uszkodzona. Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dysku twardym. Instrukcje można znaleźć w oknie Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows, klikając Start - Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna). Jeśli istnieje wiele wadliwych sektorów, wykonaj kopię zapasową danych (o ile to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dysk twardy.
SEEK ERROR (Błąd wyszukiwania)	System operacyjny nie mógł odnaleźć ścieżki na dysku twardym.
SHUTDOWN FAILURE (Błąd podczas wyłączania systemu)	Jeden z układów na płycie systemowej może być uszkodzony. Uruchom testy systemu w programie Dell Diagnostics .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (Utrata zasilania zegara)	Ustawienia konfiguracji systemu są uszkodzone. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie został usunięty, spróbuj odzyskać dane za pomocą programu konfiguracji systemu, a następnie natychmiast zakończ program. Jeśli komunikat pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (Zatrzymanie zegara)	Zapasy akumulator podtrzymujący ustawienia konfiguracji systemu może wymagać naładowania. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Nie ustawiono godziny — uruchom program konfiguracji systemu)	Godzina lub data przechowywana w programie konfiguracji systemu nie odpowiada zegarowi systemowemu. Wprowadź poprawne ustawienia opcji Date and Time (Data i godzina) .
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Awaria układu licznika zegara 2)	Jeden z układów na płycie systemowej może być uszkodzony. Uruchom testy systemu w programie Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (Nieoczekiwane przerwanie w trybie chronionym)	Kontroler klawiatury może działać nieprawidłowo lub moduł pamięci może być poluzowany. testy pamięci systemowej oraz test kontrolera klawiatury w programie konfiguracji systemu lub skontaktuj się z firmą Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (Napęd X:\ nie jest dostępny. Urządzenie nie jest gotowe)	Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.

Komunikaty o błędach systemu

Komunikat systemu	Opis
Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please	Komputer nie może ukończyć trzech kolejnych prób wykonania procedury startowej z powodu wystąpienia tego samego błędu.

Komunikat systemu	Opis
note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Uwaga! Poprzednie próby uruchomienia tego systemu nie powiodły się w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby uzyskać pomoc w rozwiązaniu tego problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Dell)	
CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej pamięci CMOS)	Możliwa awaria płyty głównej albo bateria zegara czasu rzeczywistego (RTC) jest bliska wyczerpania.
CPU fan failure (Awaria wentylatora procesora CPU)	Awaria wentylatora procesora CPU
System fan failure (Awaria wentylatora systemowego)	Awaria wentylatora systemowego
Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego)	Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas testu POST.
Keyboard failure (Awaria klawiatury)	Uszkodzenie lub obluzowany kabel klawiatury. Jeśli odłączenie i prawidłowe podłączenie kabla nie rozwiąże problemu, należy wymienić klawiaturę.
No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego)	Brak partycji startowej na dysku twardym, kabel dysku twardego jest obluzowany lub urządzenie startowe nie istnieje. • Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe. • Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji ładowania są prawidłowe.
No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara)	Jeden z układów na płycie głównej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty systemowej.
USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB)	Odłącz urządzenie USB. Prawidłowa praca urządzenia USB wymaga odpowiedniego zasilania. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego źródła zasilania lub, jeśli urządzenie jest wyposażone w dwa kable USB, podłącz oba kable.
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OSTRZEŻENIE - system monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym.)	Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria dysku twardego

Program konfiguracji systemu

Informacje o programie konfiguracji systemu

Program konfiguracji systemu (System Setup) oferuje następujące funkcje:

- Modyfikowanie konfiguracji systemu po dodaniu, zmianie lub usunięciu dowolnego sprzętu w komputerze.
- Ustawianie lub zmienianie opcji definiowanych przez użytkownika, takich jak hasło systemowe.
- Sprawdzanie ilości zainstalowanej pamięci lub ustawianie typu zainstalowanego dysku twardego.

Przed skorzystaniem z programu konfiguracji systemu zaleca się zapisać informacje wyświetlane na ekranie tego programu, aby można je było wykorzystać w przyszłości.



OSTRZEŻENIE: Ustawienia konfiguracji systemu powinni modyfikować tylko doświadczeni użytkownicy. Niektóre zmiany mogą spowodować niewłaściwą pracę komputera.

Otwieranie programu konfiguracji systemu

1. Włącz (albo uruchom ponownie) komputer.
2. Gdy zostanie wyświetlone białe logo Dell, niezwłocznie naciśnij klawisz <F2> lub <F12>.

Zostanie wyświetlony program konfiguracji systemu.



UWAGA: W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu, a ponownie uruchomić i wyłączyć komputer i ponowić próbę.

Opcje konfiguracji systemu

Main (Ekran główny)

System Information

BIOS Version

Wyświetla numer modelu komputera.

Build Date

Wyświetla numer wersji systemu BIOS.

System Date

Wyświetla datę kompilacji systemu BIOS.

System Time

Resetuje wewnętrzny kalendarz komputera.

Service Tag

Resetuje wewnętrzny zegar komputera.

Asset Tag

Wyświetla znacznik serwisowy komputera.

Wyświetla numer środka trwałego, jeśli został przypisany do komputera.

Processor Information (Informacje o procesorze)

Processor Type

Wyświetla typ procesora.

Processor ID	Wyświetla identyfikator procesora.
Processor Core Count	Wyświetla liczbę rdzeni procesora.
L1 Cache Size	Wyświetla ilość pamięci podręcznej procesora poziomu L1.
L2 Cache Size	Wyświetla ilość pamięci podręcznej procesora poziomu L2.
L3 Cache Size	Wyświetla ilość pamięci podręcznej procesora poziomu L3.

Memory Information (Informacje o pamięci)

Memory Installed	Wyświetla łączną ilość pamięci w komputerze.
Memory Available	Wyświetla ilość dostępnej pamięci.
Memory Speed	Wyświetla szybkość pamięci.
Memory Technology	Wyświetla typ i technologię pamięci.

SATA Information (Informacje o urządzeniach SATA)

SATA 0	Wyświetla numer modelu i pojemność dysku twardego.
SATA 1	Wyświetla numer modelu i pojemność dysku twardego.
SATA 2	Wyświetla numer modelu i pojemność dysku twardego.
SATA 3	Wyświetla numer modelu i pojemność dysku twardego.

Advanced (Zaawansowane)

Processor Configuration (Konfiguracja procesora)

Multi Core Support	Umożliwia włączanie i wyłączanie obsługi wielu rdzeni.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
Limit CPUID Value	Umożliwia włączanie i wyłączanie ograniczenia wartości CPUID procesora.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
CPU XD Support	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji CPU XD.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
Intel Virtualization Technology	Umożliwia włączanie i wyłączanie technologii wirtualizacji.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
Intel SpeedStep	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji Intel SpeedStep.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
Intel Turbo Boost Technology	Umożliwia włączanie i wyłączanie technologii Intel Turbo Boost Technology.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)

USB Configuration (Konfiguracja USB)

Front USB Ports	Umożliwia włączanie i wyłączanie przednich portów USB.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
Rear USB Ports	Umożliwia włączanie i wyłączanie tylnych portów USB.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)

Onboard Device Configuration (Konfiguracja urządzeń wbudowanych)

Onboard Audio Controller	Umożliwia włączanie i wyłączanie zintegrowanego kontrolera audio.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
SATA Mode	Wyświetla tryb SATA.	Ustawienie domyślne: AHCI

Processor Configuration (Konfiguracja procesora)		
Intel Multi-Display	Umożliwia włączanie i wyłączanie technologii Intel Multi-Display.	Ustawienie domyślne: Disabled (Wyłączone)
Onboard LAN Controller	Umożliwia włączanie i wyłączanie zintegrowanego kontrolera sieci LAN.	Ustawienie domyślne: Enabled (Włączone)
Onboard LAN Boot ROM	Umożliwia włączanie i wyłączanie zintegrowanej pamięci ROM, używanej do uruchamiania komputera z sieci LAN.	Ustawienie domyślne: Disabled (Wyłączone)

Boot (Uruchamianie)

Numlock Key	Umożliwia włączanie i wyłączanie klawisza Numlock podczas uruchamiania systemu.
Secure Boot Control	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji bezpiecznego uruchamiania.
Load Legacy OPROM	Umożliwia włączanie i wyłączanie ładowania pamięci OPROM zgodnej ze starszymi urządzeniami.
Keyboard Errors	Umożliwia włączanie i wyłączanie wyświetlania błędów klawiatury.
USB Boot Support	Umożliwia włączanie i wyłączanie funkcji uruchamiania systemu z urządzenia USB.
Boot Mode	Umożliwia wybieranie trybu uruchamiania.
1st Boot Device	Umożliwia włączanie i wyłączanie urządzenia startowego.
2nd Boot Device	Umożliwia włączanie i wyłączanie urządzenia startowego.
3rd Boot Device	Umożliwia włączanie i wyłączanie urządzenia startowego.
4th Boot Device	Umożliwia włączanie i wyłączanie urządzenia startowego.
5th Boot Device	Umożliwia włączanie i wyłączanie urządzenia startowego.
Hard Disk Drivers	Wyświetla informacje o sterownikach dysku twardego.
Network Drivers	Wyświetla informacje o sterownikach urządzeń sieciowych.

Power (Zasilanie)

Wake up by Integrated LAN/WLAN

Umożliwia włączanie i wyłączanie opcji wybudzania komputera przez zintegrowane urządzenia LAN/WLAN

AC Recovery

Umożliwia określenie zachowania systemu po przywróceniu zasilania.

Auto Power On

Umożliwia włączanie i wyłączanie trybu automatycznego włączania.

Security (Zabezpieczenia)

Supervisor Password

Wskazuje, czy zostało ustawione hasło administratora.

User Password

Określa, czy zostało skonfigurowane hasło użytkownika.

Set Supervisor Password

Umożliwia zmienianie i usuwanie hasła administratora.

HDD Protection

Umożliwia włączanie i wyłączanie ochrony dysku twardego.

Exit (Zamknięcie)

Opcje dostępne w tej sekcji umożliwiają zapisanie ustawień, odrzucenie wprowadzonych zmian oraz załadowanie ustawień domyślnych i zamknięcie programu konfiguracji systemu.

Dane techniczne

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Poniżej zamieszczono wyłącznie dane techniczne, które muszą być dostarczone z komputerem dla zachowania zgodności z obowiązującym prawem. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji komputera, kliknij polecenie **Pomoc i obsługa techniczna** w systemie operacyjnym Windows i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

Procesor	
Typ	• Intel Celeron • Intel Pentium Dual Core • Intel Dual Core i3 (4. generacja) • Intel Dual Core i5 (4. generacja) • Intel Dual Core i7 (4. generacja)
Pamięć podręczna L3	Do 8 MB
Pamięć	
Gniazda modułów pamięci	Dwa gniazda DIMM
Pojemność modułów pamięci	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB i 16 GB
Typ	1600 MHz DDR3 (bez korekcji błędów ECC)
Minimalna pojemność pamięci	2 GB
Maksymalna pojemność pamięci	16 GB
Grafika	
Typ grafiki:	
Kontroler zintegrowany	Intel HD 4600
Kontroler autonomiczny	Karta graficzna PCI Express x16 • Nvidia GT 705 • Nvidia GTX 745
Pamięć grafiki zintegrowanej	Współużytkowana pamięć systemowa
Dźwięk	
Kontroler zintegrowany	Zintegrowana karta dźwiękowa 5.1 high-definition
Sieć	
Kontroler zintegrowany	Realtek 10/100/1000 Mb/s Ethernet

Informacje o systemie		
Mikroukład	Intel H81	
Układ scalony BIOS (NVRAM)	8M SPI Flash ROM	
Magistrala rozszerzeń		
Szybkość magistrali:		
PCI Express	PCIe 2.0 do 5,0 GT/s	
SATA	0,1 SATA 3. generacji 6 GB/s i 2,3 SATA 2. generacji 3 GB/s	
USB	80 Mb/s	
Karty	Vostro 3800	Seria Vostro 3900
PCIe x16	Jedna karta połówkowa	Jedna karta pełnowymiarowa
PCIe x1	Do dwóch kart połówkowych	Do dwóch kart pełnowymiarowych
PCI	Jedna karta połówkowa	Jedna karta pełnowymiarowa
Napędy		
Dostępne z zewnątrz:		
Wnęki na napędy 5,25"	Jedna	
Dostępne od wewnątrz:		
Wnęki na napędy 3,5"	Jedna	
Złącza zewnętrzne		
Dźwięk:		
Panel tylny	Trzy złącza	
Panel przedni	Dwa złącza słuchawek i mikrofonu na panelu przednim	
Sieć	Jedno złącze RJ45	
USB:		
Panel przedni	• Dwa złącza USB 2.0	
Panel tylny	Cztery złącza USB 2.0, dwa złącza USB 3.0	
PS 2	Do podłączenia klawiatury lub myszy PS 2	
Grafika	• Jedno 15-otworowe złącze VGA • Jedno 19-stykowe złącze HDMI	

Wskaźniki i lampki diagnostyczne

Lampka przycisku zasilania	Światło białe: ciągle białe światło wskazuje, że zasilanie jest włączone. Światło bursztynowe: ciągle bursztynowe światło wskazuje, że komputer jest w trybie uśpienia/wstrzymania; przerywane bursztynowe światło sygnalizuje problem z płytą systemową.
Lampka aktywności napędu	Światło białe: przerywane białe światło wskazuje, że komputer odczytuje dane lub zapisuje dane na dysku twardym.

Zasilanie	Vostro 3800	Seria Vostro 3900
Bateria pastylkowa	Litowa bateria pastylkowa 3 V CR2032	Litowa bateria pastylkowa 3 V CR2032
Napięcie wejściowe	Prąd zmienny 90 V – 132 V / 180 V–264 V	Prąd zmienny 180 V – 264 V
Częstotliwość wejściowa	50 Hz do 60 Hz	50 Hz do 60 Hz
Moc	250 W	300 W
Prąd wejściowy	8,00 A / 4,00 A	4,50 A
 UWAGA: Vostro V 3800: Całkowita moc wyjściowa przy prądzie +5 V i +3,30 V nie może przekraczać 75 W		
 UWAGA: Vostro V 3900: Całkowita moc wyjściowa przy prądzie +5 V i +3,30 V nie może przekraczać 90 W		
Maksymalne rozpraszanie ciepła	853 BTU/h	1024 BTU/h

 **UWAGA:** Rozpraszanie ciepła jest obliczane na podstawie znamionowej mocy zasilania w watach.

Wymiary i masa

Vostro 3800:

Wysokość	380 mm (14,96")
Szerokość	102 mm (4,01")
Długość	433,1 mm (17,05")
Masa (minimalna)	7,2 kg (15,87 funta)

Seria Vostro 3900:

Wysokość	380 mm (14,96")
Szerokość	175 mm (6,88")
Długość	436,3 mm (17,17")
Masa (minimalna)	8,5 kg (18,73 funta)

Środowisko pracy

Temperatura:

Podczas pracy	10°C do 35°C (50°F do 95°F)
Podczas przechowywania	–40 °C do 65 °C (–40 °F do 149 °F)

Wilgotność względna 20% do 80% (bez kondensacji)

Wysokość n.p.m.:



UWAGA: V 3800 i V 3900 spełniają chińskie wymagania dotyczące pracy na wysokości 5000 m n.p.m..

Podczas pracy	–15,20 m do 3048 m (–50 stóp do 10 000 stóp)
Podczas przechowywania	–15,20 m do 10 668 m (–50 stóp do 35 000 stóp)

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu G1 wg normy ISA-S71.04–1985

Kontakt z firmą Dell



UWAGA: W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, online oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

1. Przejdź do strony internetowej **dell.com/support**
2. Wybierz kategorię pomocy technicznej.
3. Wybierz swój kraj lub region z menu rozwijanego Choose a Country/Region (Wybór kraju/regionu) na górze strony.
4. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.

Dell Vostro 3800

Owner's Manual

Regulatory Model: D08D
Regulatory Type: D08D001



Notes, Cautions, and Warnings



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



CAUTION: A CAUTION indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



WARNING: A WARNING indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

Copyright © 2014 Dell Inc. All rights reserved. This product is protected by U.S. and international copyright and intellectual property laws. Dell™ and the Dell logo are trademarks of Dell Inc. in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.

2014 - 06

Rev. A01

Contents

1 Working on Your Computer.....	5
Before Working Inside Your Computer.....	5
Turning Off Your Computer.....	6
After Working Inside Your Computer.....	7
2 Removing and Installing Components.....	8
Recommended Tools.....	8
System Overview.....	8
Inside view	8
Removing The Cover.....	9
Installing The Cover.....	9
Removing The Bezel.....	9
Installing The Bezel.....	10
Removing The Optical Drive.....	10
Installing The Optical Drive.....	11
Removing The Hard Drive.....	11
Installing The Hard Drive.....	12
Removing the Expansion Card(s).....	13
Installing the Expansion Card(s).....	13
Removing The Power Supply Unit (PSU).....	13
Installing The Power Supply Unit (PSU).....	15
Removing The Heatsink.....	15
Installing The Heatsink.....	16
Removing the Processor.....	16
Installing the Processor.....	16
Removing the Memory.....	16
Installing the Memory.....	17
Removing The System Fan.....	17
Installing The System Fan.....	18
Removing The Input/Output (I/O) Panel.....	18
Installing The Input/Output (I/O) Panel.....	19
Removing The System Board.....	20
Installing The System Board.....	21
System Board Components.....	21
3 Troubleshooting Your Computer.....	23
Diagnostic Power LED Codes.....	23
Diagnostic Error Messages.....	24

System Error Messages.....	28
4 System Setup.....	29
System Setup Overview.....	29
Enter System Setup.....	29
System Setup Options.....	29
Main.....	29
Advanced.....	30
Boot.....	31
Power.....	32
Security.....	32
Exit.....	32
5 Specifications.....	33
6 Contacting Dell.....	37

Working on Your Computer

Before Working Inside Your Computer

Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help to ensure your personal safety. Unless otherwise noted, each procedure included in this document assumes that the following conditions exist:

- You have read the safety information that shipped with your computer.
- A component can be replaced or--if purchased separately--installed by performing the removal procedure in reverse order.

 **WARNING:** Disconnect all power sources before opening the computer cover or panels. After you finish working inside the computer, replace all covers, panels, and screws before connecting to the power source.

 **WARNING:** Before working inside your computer, read the safety information that shipped with your computer. For additional safety best practices information, see the Regulatory Compliance Homepage at www.dell.com/regulatory_compliance

 **CAUTION:** Many repairs may only be done by a certified service technician. You should only perform troubleshooting and simple repairs as authorized in your product documentation, or as directed by the online or telephone service and support team. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty. Read and follow the safety instructions that came with the product.

 **CAUTION:** To avoid electrostatic discharge, ground yourself by using a wrist grounding strap or by periodically touching an unpainted metal surface, such as a connector on the back of the computer.

 **CAUTION:** Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.

 **CAUTION:** When you disconnect a cable, pull on its connector or on its pull-tab, not on the cable itself. Some cables have connectors with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.

 **NOTE:** The color of your computer and certain components may appear differently than shown in this document.

To avoid damaging your computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

1. Ensure that your work surface is flat and clean to prevent the computer cover from being scratched.
2. Turn off your computer (see Turning Off Your Computer).

 **CAUTION: To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug the cable from the network device.**

3. Disconnect all network cables from the computer.
4. Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets.
5. Press and hold the power button while the computer is unplugged to ground the system board.
6. Remove the cover.

 **CAUTION: Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate static electricity, which could harm internal components.**

Turning Off Your Computer

 **CAUTION: To avoid losing data, save and close all open files and exit all open programs before you turn off your computer.**

1. Shut down the operating system:
 - In Windows 8:
 - Using a touch-enabled device:
 - a. Swipe in from the right edge of the screen, opening the Charms menu and select **Settings**.
 - b. Select the  and then select **Shut down**
 - Using a mouse:
 - a. Point to upper-right corner of the screen and click **Settings**.
 - b. Click the  and select **Shut down**.
 - In Windows 7:

1. Click **Start** .
2. Click **Shut Down**.

or

1. Click **Start** .
2. Click the arrow in the lower-right corner of the **Start** menu as shown below, and then click



Shut Down..

2. Ensure that the computer and all attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, press and hold the power button for about 6 seconds to turn them off.

After Working Inside Your Computer

After you complete any replacement procedure, ensure you connect any external devices, cards, and cables before turning on your computer.

1. Replace the cover.



CAUTION: To connect a network cable, first plug the cable into the network device and then plug it into the computer.

2. Connect any telephone or network cables to your computer.
3. Connect your computer and all attached devices to their electrical outlets.
4. Turn on your computer.
5. If required, verify that the computer works correctly by running the Dell Diagnostics.

Removing and Installing Components

This section provides detailed information on how to remove or install the components from your computer.

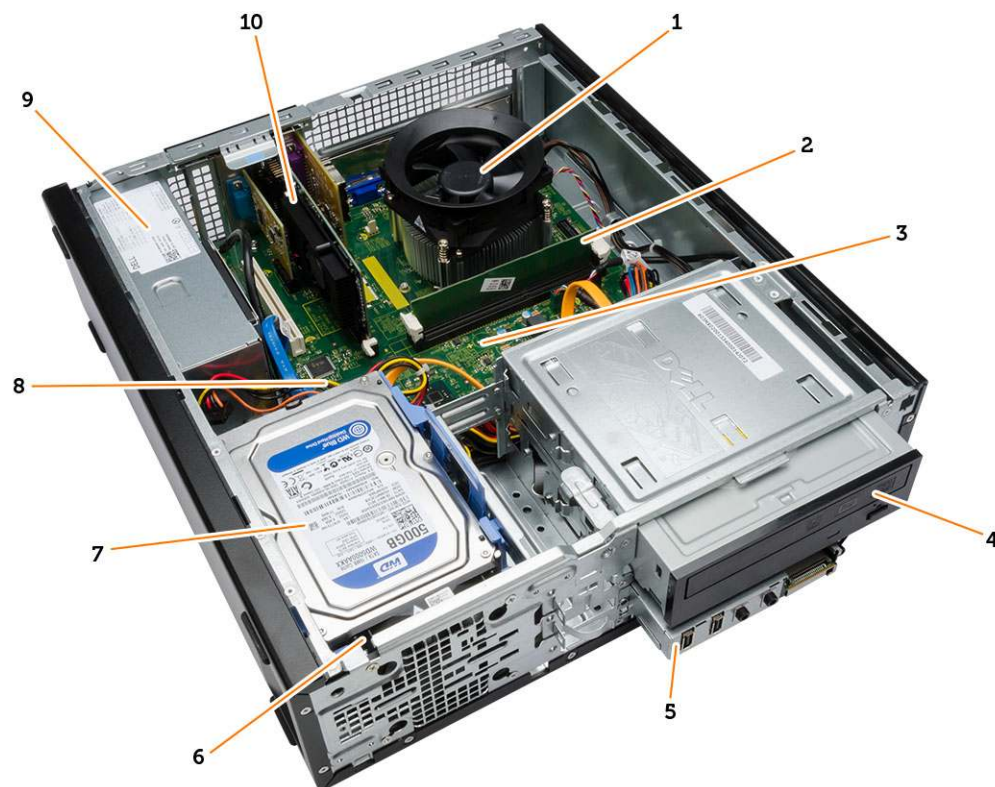
Recommended Tools

The procedures in this document may require the following tools:

- Small flat-blade screwdriver
- Phillips screwdriver
- Small plastic scribe

System Overview

Inside view



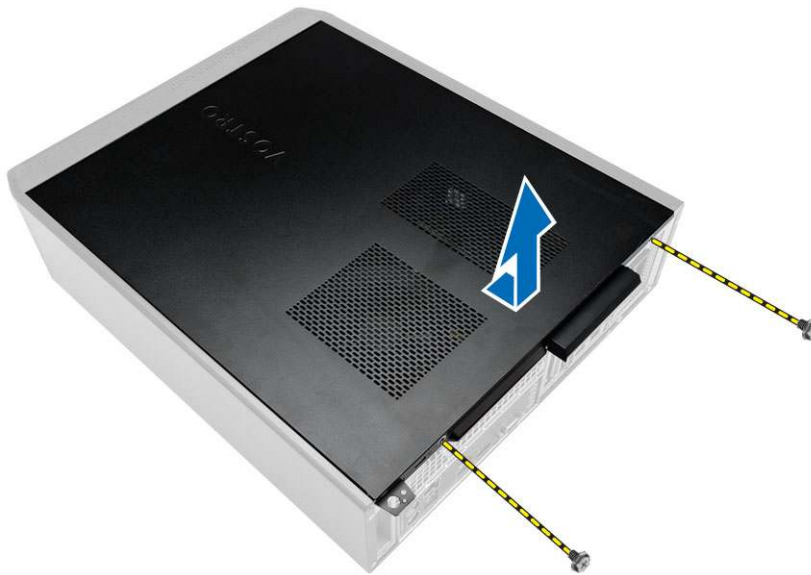
1. heatsink fan

2. memory module

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| 3. system board | 4. optical drive |
| 5. I/O panel | 6. system fan |
| 7. hard drive | 8. coin-cell battery |
| 9. power supply unit (PSU) | 10. expansion card |

Removing The Cover

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Follow the steps below to remove the cover:
 - a. Remove the screws that secure the cover to the computer.
 - b. Lift and remove the cover from the computer.



Installing The Cover

1. Place the cover on the chassis.
2. Replace the screws to secure the cover to the computer.
3. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing The Bezel

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the cover.

3. Follow the steps below to remove the bezel:
 - a. Pry the front panel retention clips away from the chassis.
 - b. Release the hooks on the opposite edge of the bezel from the chassis.
 - c. Remove the bezel from the computer.



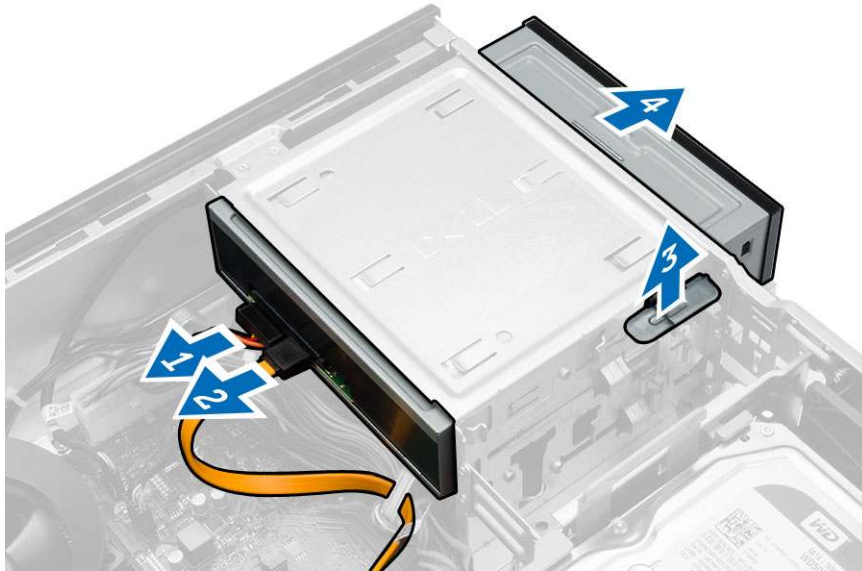
Installing The Bezel

1. Place the hooks on the notches in the computer.
2. Rotate the front bezel towards the compute .
3. Press the front bezel till the tabs snap in to place.
4. Install the cover.
5. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing The Optical Drive

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - bezel

3. Follow the steps below to remove the optical drive:
 - a. Disconnect the data cable and power cable from the optical drive [1,2].
 - b. Pull the optical-drive release latch and then push the optical drive towards the front of the computer [3].
 - c. Remove the optical drive from the computer [4].



Installing The Optical Drive

1. Push the optical drive into the computer till it snaps into place.
2. Connect the data cable and power cable to the optical drive.
3. Install the:
 - bezel
 - cover
4. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

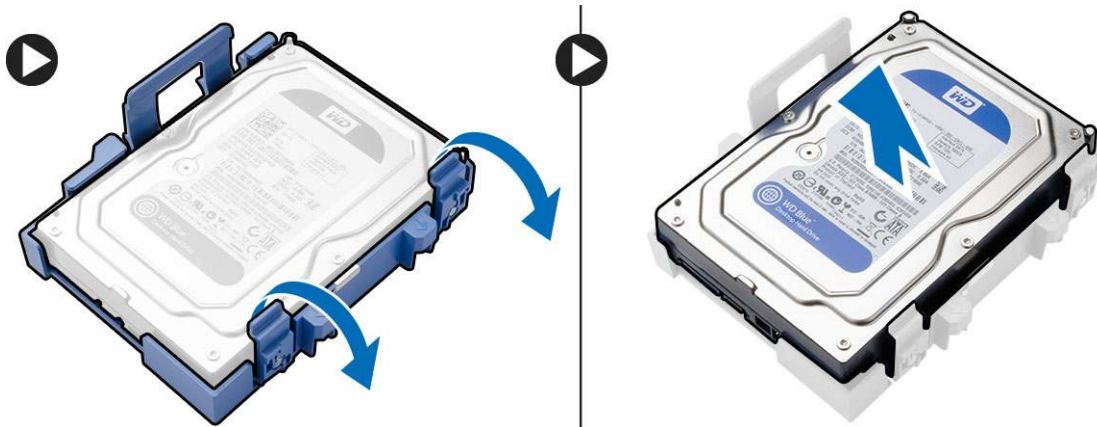
Removing The Hard Drive

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - bezel

3. Follow the steps below to remove the hard-drive bracket:
 - a. Disconnect the SATA cable and power cable from the hard drive [1,2].
 - b. Push the blue tab on the hard-drive bracket and lift it to remove it from the computer [3,4].



4. Follow the steps below to remove the hard drive from the hard-drive bracket:
 - a. Pry along the retention tabs of the hard-drive bracket to loosen it.
 - b. Lift and remove the hard drive from the hard-drive bracket.

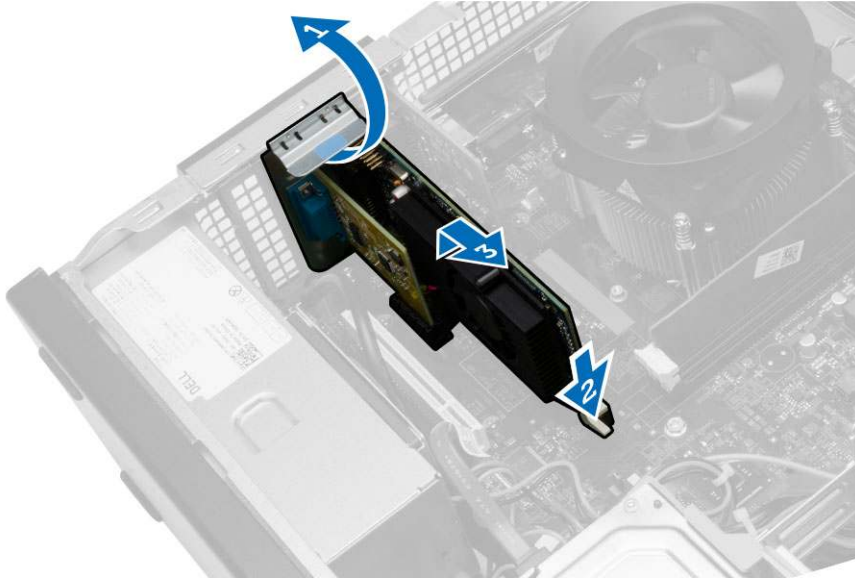


Installing The Hard Drive

1. Replace the hard drive into the hard-drive bracket.
2. Install the hard drive into its slot in the computer..
3. Connect the SATA cable and the power cable to the hard drive.
4. Install the:
 - bezel
 - cover
5. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing the Expansion Card(s)

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the cover.
3. Follow the steps to remove the expansion card:
 - a. Press the blue tab and slide down the release lever that secures the expansion card.
 - b. Press on the retaining tab to release the expansion card from its connector.
 - c. Lift the expansion card up out of its connector and remove it from the computer.
 - d. Repeat the same sequence of steps to remove any additional expansion card installed.



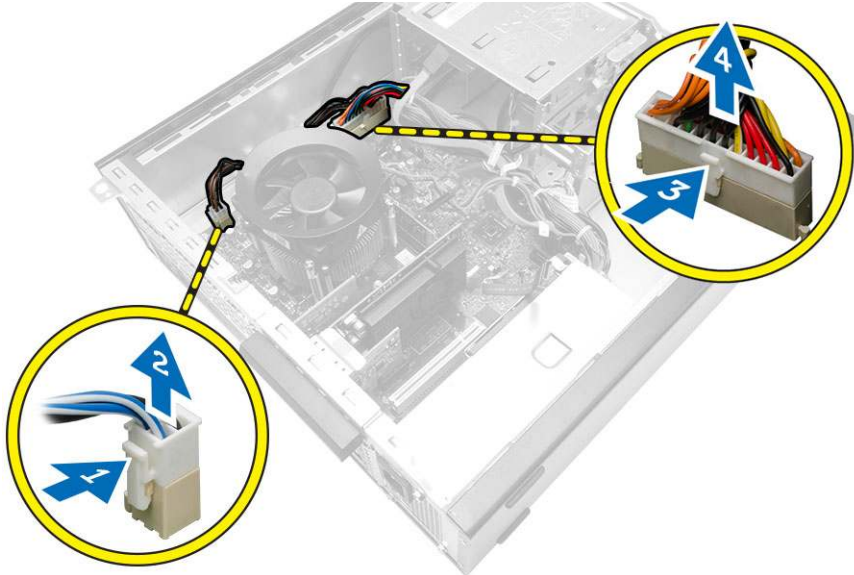
Installing the Expansion Card(s)

1. Place the expansion card in its connector.
2. Secure the expansion card by pushing the card-retention latch until it snaps into place.
3. Repeat the steps to install any additional expansion cards.
4. Install the cover.
5. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing The Power Supply Unit (PSU)

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - bezel
 - optical drive
 - hard drive

3. Disconnect the following power supply cables from the system board by pressing on the retention latch and lifting it upwards.
- system fan power cable [1,2]
 - system board power cable [3,4]
- a. Un-thread the power cables from the metal clips.



4. Follow the steps below to remove the power supply unit:
- Remove the screws that secure the power supply to the computer.
 - Push-in on the blue release tab beside the power supply [1].
 - Slide the power supply unit towards the front and remove it from the computer [2].

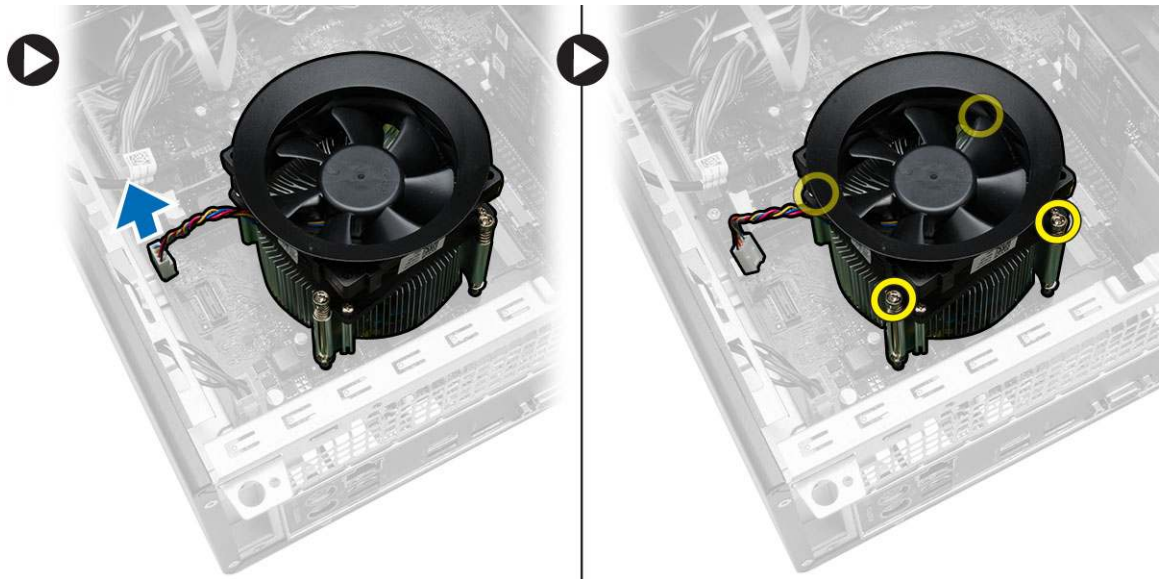


Installing The Power Supply Unit (PSU)

1. Place the power supply unit into the computer.
2. Slide the power supply unit towards the back of the computer till it snaps into place.
3. Replace the screws to secure the power supply unit to the computer.
4. Thread the power cables through the metal clips.
5. Connect the power cables to the system board.
6. Install the:
 - optical drive
 - hard drive
 - bezel
 - cover
7. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing The Heatsink

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - bezel
 - optical drive
 - hard drive
3. Follow the steps below to remove the processor heat sink:
 - a. Disconnect the heat sink and fan assembly cable from the system board.
 - b. Loosen the captive-screws that secure the heat sink and fan assembly to the system board.
 - c. Lift the heat sink and fan assembly upward and remove it from the computer.



Installing The Heatsink

1. Place the heat sink and fan assembly on the processor.
2. Tighten the captive-screws that secure the heat sink and fan assembly to the system board.
3. Connect the heat sink and fan assembly cable to the system board.
4. Install the:
 - bezel
 - cover
5. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing the Processor

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - heatsink
3. Push the processor release lever down and then press it outward to release it from the retention hook that secures it.
4. Raise the processor cover and lift the processor to remove it from the computer.



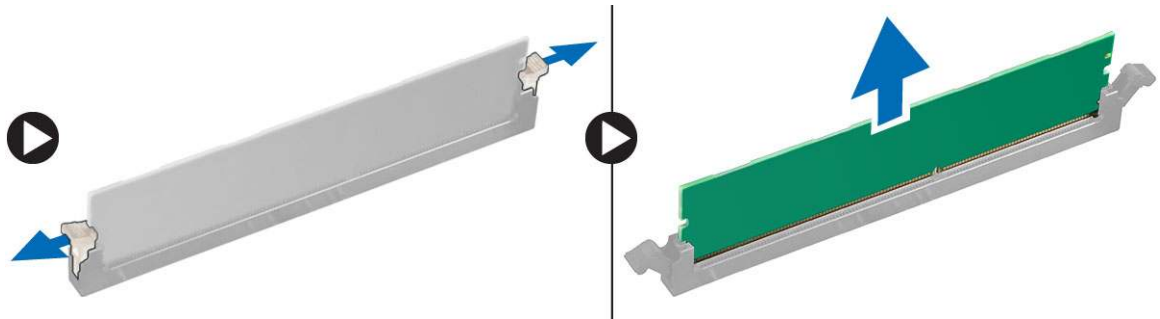
Installing the Processor

1. Install the processor into the socket.
2. Press down the processor cover to secure it inside the socket.
3. Push the release lever down and then press it inward to hold the retention hook that secures it.
4. Install the:
 - heatsink
 - cover
5. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing the Memory

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the cover.

3. Press down on the memory-retaining tabs on each side of the memory modules and lift the memory module upwards to remove it from the computer.

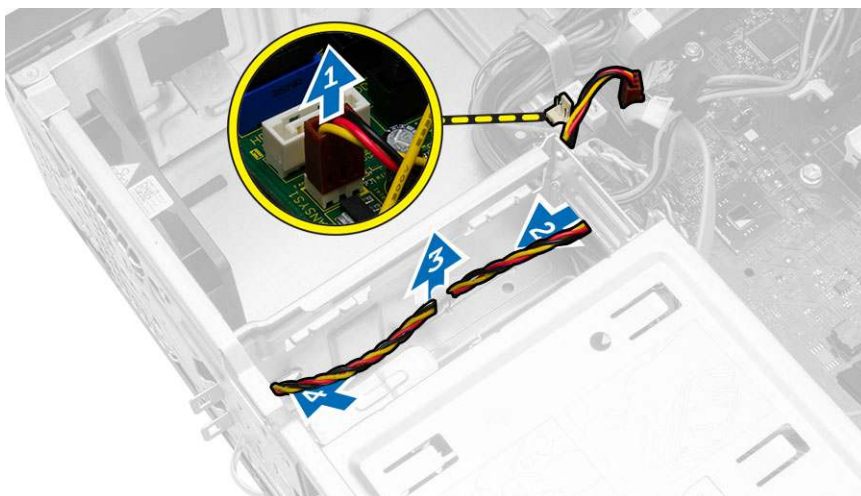


Installing the Memory

1. Align the notch on the memory-card with the tab in the system-board connector.
2. Insert the memory module into the memory socket.
3. Press down on the memory module until the securing clips secure the memory in place.
4. Install the cover.
5. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing The System Fan

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - bezel
 - hard drive
3. Follow the steps below to remove the system fan cables:
 - a. Disconnect the fan cable from the system board. [1]
 - b. Un-thread the system fan cable from the metal retention clips. [2,3]



4. Follow the steps below to remove the system fan:
 - a. Remove the screws that secure the system fan to the computer.
 - b. Remove the system fan from the computer.



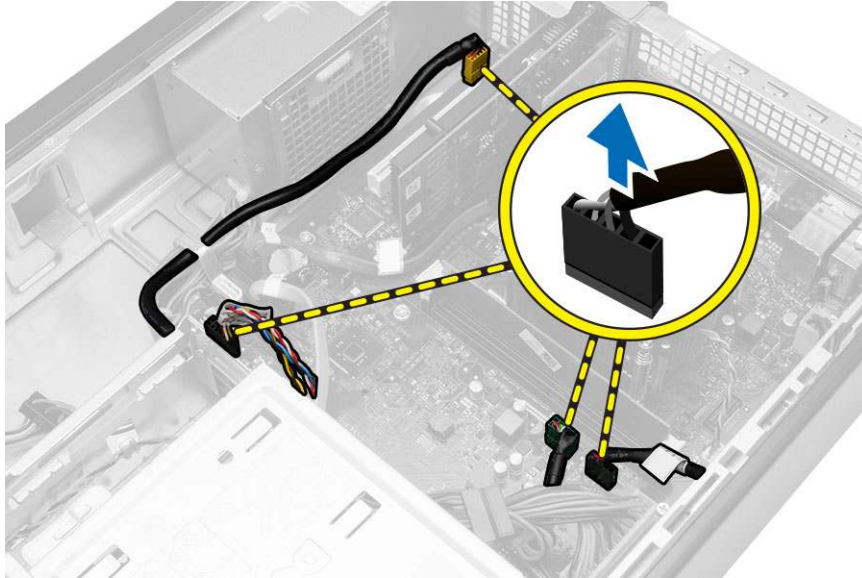
Installing The System Fan

1. Place the fan on the computer.
2. Replace the screws to secure the fan to the computer.
3. Thread the system fan cable through the metal retention clips.
4. Connect the fan cable to the system board.
5. Install the:
 - hard drive
 - bezel
 - cover
6. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

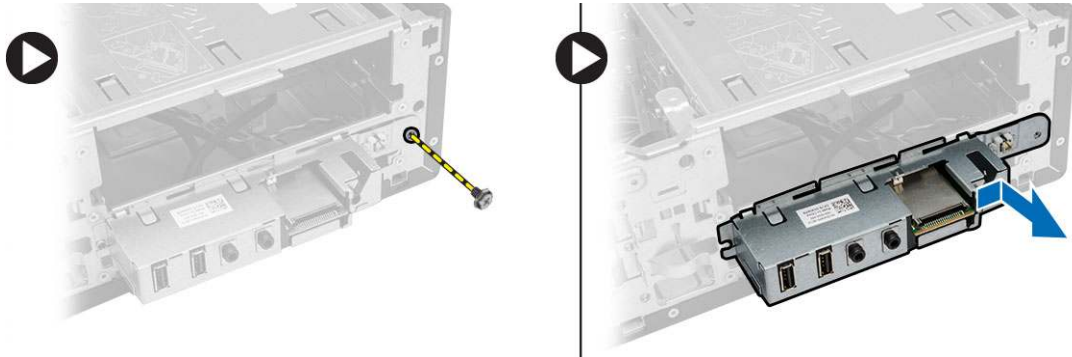
Removing The Input/Output (I/O) Panel

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - bezel
 - hard drive
 - optical drive

3. Follow the steps below to disconnect the I/O panel cables:
 - a. Disconnect the I/O panel and FlyWire cables from the system board.
 - b. Un-thread the cables from the metal retention clips.



4. Follow the steps below to remove the I/O panel:
 - a. Remove the screw that secures the I/O panel to the computer.
 - b. Slide the I/O panel outwards and remove it from the computer.



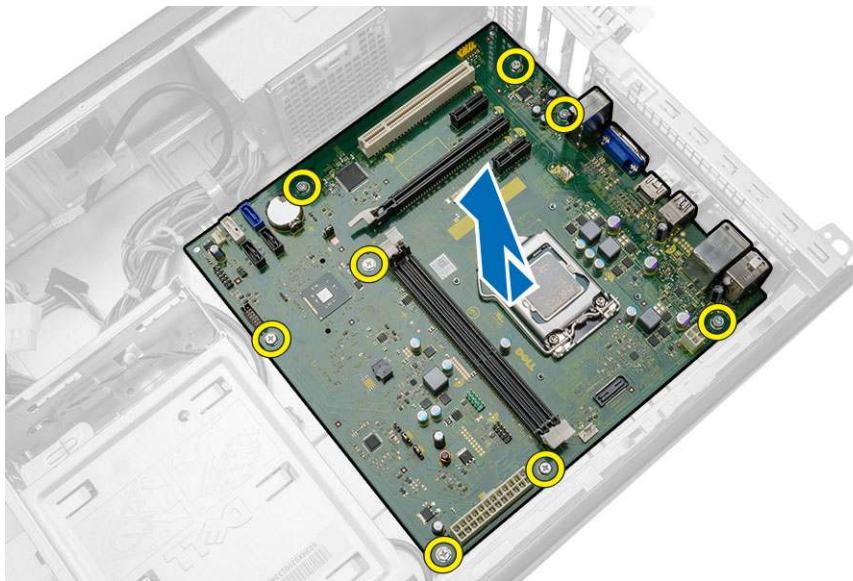
Installing The Input/Output (I/O) Panel

1. Slide the I/O panel into its slot on the computer.
2. Replace the screw that secures the I/O panel.
3. Route the three cables through the metal clips.
4. Connect the three I/O panel and FlyWire cables to the system board.

5. Install the:
 - optical drive
 - hard drive
 - bezel
 - cover
6. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

Removing The System Board

1. Follow the procedures in *Before Working Inside Your Computer*.
2. Remove the:
 - cover
 - bezel
 - optical drive
 - hard drive
 - heatsink
 - processor
 - memory
 - expansion cards
 - I/O panel
3. Follow the steps below to remove the system board:
 - a. Disconnect and un-thread all the cables connected to the system board.
 - b. Remove the screws that secure the system board to the computer.
 - c. Slide the system board towards the front of the computer and tilt to a 45-degree angle.
 - d. Lift the system board out of the computer.

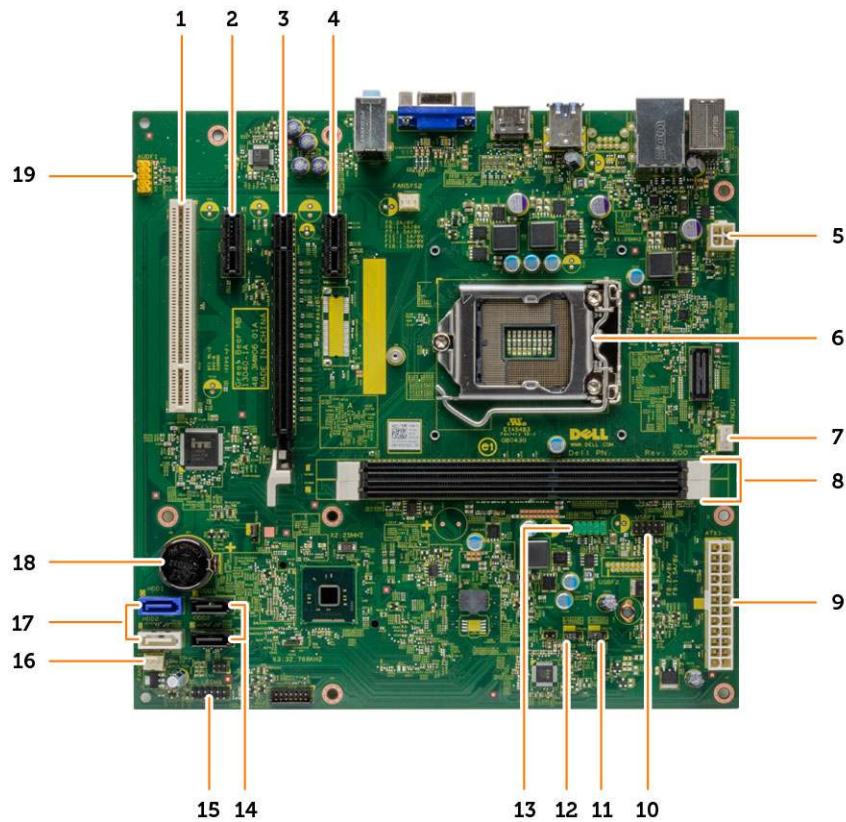


Installing The System Board

1. Place the system board into the computer at a 45–degrees angle and then slide it towards the back of the computer.
2. Replace the screws to secure the system board to the computer.
3. Thread and connect all the cables connected to the system board.
4. Install the:
 - I/O panel
 - memory
 - expansion cards
 - processor
 - heatsink
 - hard drive
 - optical drive
 - bezel
 - cover
5. Follow the procedures in *After Working Inside Your Computer*.

System Board Components

The following image displays the system board components .



- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 1. PCI connector | 2. PCIe x1 connector |
| 3. PCIe x16 connector | 4. PCIe x1 connector |
| 5. P2 power connector | 6. processor socket |
| 7. CPU fan connector | 8. memory connectors |
| 9. P1 power connector | 10. card reader module connector |
| 11. real-time clock reset jumper | 12. password reset jumper |
| 13. front USB connector | 14. SATA connectors |
| 15. front LED connector | 16. system fan connector |
| 17. SATA connectors | 18. coin-cell battery |
| 19. front audio connector | |

Troubleshooting Your Computer

You can troubleshoot your computer using indicators like Diagnostic Lights, Beep Codes, and Error Messages during the operation of the computer.

Diagnostic Power LED Codes

Power LED Light Status	Possible Cause	Troubleshooting Steps
Off	The computer is either turned off or is not receiving power.	• Re-seat the power cable in the power connector on the back of the computer and the electrical outlet. • If the computer is plugged into a power strip, ensure the power strip is plugged into an electrical outlet and is turned on. Also, bypass power protection devices, power strips, and power extension cables to verify the computer turns on properly. • Ensure the electrical outlet is working by testing it with another device, such as a lamp.
Blinking Amber	Computer fails to complete POST or processor failure.	• Remove and then reinstall any cards. • Remove and then reinstall the graphics card, if applicable. • Ensure the power cable is connected to the motherboard and processor.
Steady Amber	Computer is in standby or this is a computer fault error condition, including the power supply. Only the +5VSB rail on the power supply is working correctly.	• Press the power button to bring the computer out of standby mode. • Ensure all power cables are securely connected to the system board. • Ensure the main power cable and front panel cable are securely connected to the system board.
Steady White	The computer is fully functional and in the On state.	If the computer is not responding, do the following: • Ensure the display is connected and turned on.

Power LED Light Status	Possible Cause	Troubleshooting Steps
		If the display is connected and turned on, listen for a beep code.

Diagnostic Error Messages

Error Messages	Description
AUXILIARY DEVICE FAILURE	The touchpad or external mouse may be faulty. For an external mouse, check the cable connection. Enable the Pointing Device option in the system setup program.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Ensure that you have spelled the command correctly, put spaces in the proper place, and used the correct pathname.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	The primary cache internal to the microprocessor has failed. Contact Dell .
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	The optical drive does not respond to commands from the computer.
DATA ERROR	The hard drive cannot read the data.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	One or more memory modules may be faulty or improperly seated. Reinstall the memory modules or, if necessary, replace them.
DISK C: FAILED INITIALIZATION	The hard drive failed initialization. Run the hard drive tests in the Dell Diagnostics.
DRIVE NOT READY	The operation requires a hard drive in the bay before it can continue. Install a hard drive in the hard drive bay.
ERROR READING PCMCIA CARD	The computer cannot identify the ExpressCard. Reinsert the card or try another card.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	The amount of memory recorded in non-volatile memory (NVRAM) does not match the memory installed in the computer. Restart the computer. If the error appears again, contact Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	The file that you are trying to copy is too large to fit on the disk, or the disk is full. Try copying the file to a different disk or use a larger capacity disk.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Do not use these characters in filenames.
GATE A20 FAILURE	A memory module may be loose. Reinstall the memory modules or, if necessary, replace them.

Error Messages	Description
GENERAL FAILURE	The operating system is unable to carry out the command. The message is usually followed by specific information. For example, Printer out of paper. Take the appropriate action.
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	The computer cannot identify the drive type. Shut down the computer, remove the hard drive, and boot the computer from an optical drive. Then, shut down the computer, reinstall the hard drive, and restart the computer. Run the Hard Disk Drive tests in the Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	The hard drive does not respond to commands from the computer. Shut down the computer, remove the hard drive, and boot the computer from an optical drive. Then, shut down the computer, reinstall the hard drive, and restart the computer. If the problem persists, try another drive. Run the Hard Disk Drive tests in the Dell Diagnostics.
HARD-DISK DRIVE FAILURE	The hard drive does not respond to commands from the computer. Shut down the computer, remove the hard drive, and boot the computer from an optical drive. Then, shut down the computer, reinstall the hard drive, and restart the computer. If the problem persists, try another drive. Run the Hard Disk Drive tests in the Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	The hard drive may be defective. Shut down the computer, remove the hard drive, and boot the computer from an optical. Then, shut down the computer, reinstall the hard drive, and restart the computer. If the problem persists, try another drive. Run the Hard Disk Drive tests in the Dell Diagnostics.
INSERT BOOTABLE MEDIA	The operating system is trying to boot to non-bootable media, such as a floppy disk or optical drive. Insert bootable media.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	The system configuration information does not match the hardware configuration. The message is most likely to occur after a memory module is installed. Correct the appropriate options in the system setup program.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	For external keyboards, check the cable connection. Run the Keyboard Controller test in the Dell Diagnostics .

Error Messages	Description
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	For external keyboards, check the cable connection. Restart the computer, and avoid touching the keyboard or the mouse during the boot routine. Run the Keyboard Controller test in the Dell Diagnostics .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	For external keyboards, check the cable connection. Run the Keyboard Controller test in the Dell Diagnostics .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	For external keyboards or keypads, check the cable connection. Restart the computer, and avoid touching the keyboard or keys during the boot routine. Run the Stuck Key test in the Dell Diagnostics .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Dell MediaDirect cannot verify the Digital Rights Management (DRM) restrictions on the file, so the file cannot be played.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	A memory module may be faulty or improperly seated. Reinstall the memory modules or, if necessary, replace them.
MEMORY ALLOCATION ERROR	The software you are attempting to run is conflicting with the operating system, another program, or a utility. Shut down the computer, wait 30 seconds, and then restart it. Try to run the program again. If the error message still appears, see the software documentation.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	A memory module may be faulty or improperly seated. Reinstall the memory modules or, if necessary, replace them.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	A memory module may be faulty or improperly seated. Reinstall the memory modules or, if necessary, replace them.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	A memory module may be faulty or improperly seated. Reinstall the memory modules or, if necessary, replace them.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	The computer cannot find the hard drive. If the hard drive is your boot device, ensure that the drive is installed, properly seated, and partitioned as a boot device.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	The operating system may be corrupted, contact Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	A chip on the system board may be malfunctioning. Run the System Set tests in the Dell Diagnostics .

Error Messages	Description
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	You have too many programs open. Close all windows and open the program that you want to use.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Reinstall the hard drive. If the problem persists, contact Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM SECTOR NOT FOUND	The optional ROM has failed. Contact Dell . The operating system cannot locate a sector on the hard drive. You may have a defective sector or corrupted FAT on the hard drive. Run the Windows error-checking utility to check the file structure on the hard drive. See Windows Help and Support for instructions (click Start > Help and Support). If a large number of sectors are defective, back up the data (if possible), and then reformat the hard drive.
SEEK ERROR	The operating system cannot find a specific track on the hard drive.
SHUTDOWN FAILURE	A chip on the system board may be malfunctioning. Run the System Set tests in the contact Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	System configuration settings are corrupted. Connect your computer to an electrical outlet to charge the battery. If the problem persists, try to restore the data by entering the system setup program, then immediately exit the program. If the message reappears, contact Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	The reserve battery that supports the system configuration settings may require recharging. Connect your computer to an electrical outlet to charge the battery. If the problem persists, contact Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	The time or date stored in the system setup program does not match the system clock. Correct the settings for the Date and Time options.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	A chip on the system board may be malfunctioning. Run the System Set tests in the Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	The keyboard controller may be malfunctioning, or a memory module may be loose. Run the System Memory tests and the Keyboard Controller test in the System Setup or contact Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Insert a disk into the drive and try again.

System Error Messages

System Message	Description
Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support	The computer failed to complete the boot routine three consecutive times for the same error.
CMOS checksum error	Possible motherboard failure or Real-time clock (RTC) battery low.
CPU fan failure	CPU fan has failed
System fan failure	System fan has failed
Hard-disk drive failure	Possible hard disk drive failure during POST
Keyboard failure	Keyboard failure or loose cable. If reseating the cable does not solve the problem, replace the keyboard.
No boot device available	No bootable partition on hard disk drive, the hard disk drive cable is loose, or no bootable device exists. • If the hard drive is your boot device, ensure that the cables are connected and that the drive is installed properly and partitioned as a boot device. • Enter system setup and ensure that the boot sequence information is correct.
No timer tick interrupt	A chip on the system board might be malfunctioning or motherboard failure.
USB over current error	Disconnect the USB device. The USB device needs more power for it to function properly. Use an external power source to connect the USB device, or if the device has two USB cables, connect both of them.
CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem	S.M.A.R.T error, possible hard disk drive failure

System Setup

System Setup Overview

System Setup allows you to:

- change the system configuration information after you add, change, or remove any hardware in your computer.
- set or change a user-selectable option such as the user password.
- read the current amount of memory or set the type of hard drive installed.

Before you use System Setup, it is recommended that you write down the System Setup screen information for future reference.



CAUTION: Unless you are an expert computer user, do not change the settings for this program. Certain changes can cause your computer to work incorrectly.

Enter System Setup

1. Turn on (or restart) your computer.
2. After the white Dell logo appears, press <F2> or <F12> immediately.
The System Setup page displays.



NOTE: If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the desktop. Then, shut down or restart your computer and try again.

System Setup Options

Main

System Information

BIOS Version

Displays the computer model number.

Build Date

Displays the BIOS revision.

System Date

Displays the date the system BIOS was built.

System Time

Re-sets the date on the computer's internal calendar.

Service Tag

Re-sets the time on the computer's internal clock.

Asset Tag

Displays the service tag of your computer.

Displays the asset tag of your computer (if available).

Processor Information

Processor Type	Displays the type of processor.
Processor ID	Displays the processor ID
Processor Core Count	Displays the processor core count
L1 Cache Size	Displays the processor L1 cache size.
L2 Cache Size	Displays the processor L2 cache size.
L3 Cache Size	Displays the processor L3 cache size.
Memory Information	
Memory Installed	Displays the total computer memory.
Memory Available	Displays the available memory.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Technology	Displays the type and technology.
SATA Information	
SATA 0	Displays the model number and capacity of the hard drive.
SATA 1	Displays the model number and capacity of the hard drive.
SATA 2	Displays the model number and capacity of the hard drive.
SATA 3	Displays the model number and capacity of the hard drive.

Advanced

Processor Configuration		
Multi Core Support	Enable or disable Multi Core Support.	Default: Enabled
Limit CPUID Value	Enable or disable the Limit CPUID Value feature.	Default: Enabled
CPU XD Support	Enable or disable the CPU XD feature.	Default: Enabled
Intel Virtualization Technology	Enable or disable the Intel Virtualization feature.	Default: Enabled
Intel SpeedStep	Enable or disable the Intel SpeedStep feature.	Default: Enabled
Intel Turbo Boost Technology	Enable or disable Intel Turbo Boost Technology.	Default: Enabled
USB Configuration		
Front USB Ports	Enable or disable the Front USB Ports.	Default: Enabled
Rear USB Ports	Enable or disable the Rear USB Ports.	Default: Enabled

Processor Configuration

Onboard Device Configuration

Onboard Audio Controller	Enable or disable the onboard audio controller.	Default: Enabled
SATA Mode	Displays the SATA Mode	Default: AHCI
Intel Multi-Display	Enable or disable the Intel Multi-Display Technology.	Default: Disabled
Onboard LAN Controller	Enable or disable the onboard LAN controller.	Default: Enabled
Onboard LAN Boot ROM	Enable or disable the onboard LAN boot ROM.	Default: Disabled

Boot

Numlock Key	Enables or disables the numlock key during Boot.
Secure Boot Control	Enable or disable the Secure Boot Control.
Load Legacy OPROM	Enable or disable loading of a legacy OPROM
Keyboard Errors	Enable or disable displaying keyboard errors.
USB Boot Support	Enable or Disable USB Boot Support.
Boot Mode	Select the Boot mode.
1st Boot Device	Enable or disable the boot device.
2nd Boot Device	Enable or disable the boot device.
3rd Boot Device	Enable or disable the boot device.
4th Boot Device	Enable or disable the boot device.
5th Boot Device	Enable or disable the boot device.
Hard Disk Drivers	Display information about Hard Disk Drivers
Network Drivers	Displays information about Network Drives

Power

Wake up by Integrated LAN/WLAN	Enable or disable Wake up by Integrated LAN/WLAN
AC Recovery	Specifies the AC recovery mode.
Auto Power On	Enable or disable Auto Power On mode.

Security

Supervisor Password	Specifies whether an administrator password has been assigned.
User Password	Specifies whether a user password has been assigned.
Set Supervisor Password	Allows you to change or delete the administrator password.
HDD Protection	Enable or disable HDD protection.

Exit

This section allows you to save, discard, and load default settings before exiting from System Setup.

Specifications

 **NOTE:** Offerings may vary by region. The following specifications are only those required by law to ship with your computer. For more information about the configuration of your computer, go to **Help and Support** in your Windows operating system and select the option to view information about your computer.

Processor	
Type	• Intel Celeron • Intel Pentium Dual Core • Intel Dual Core i3 (4th Generation) • Intel Dual Core i5 (4th Generation) • Intel Dual Core i7 (4th Generation)
L3 cache	Up to 8 MB
Memory	
Memory module connector	two DIMM slots
Memory module capacity	2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, and 16 GB
Type	1600 MHz DDR3 (Non-ECC)
Minimum memory	2 GB
Maximum memory	16 GB
Video	
Video Type:	
Integrated	Intel HD 4600 Graphics
Discrete	PCI Express x16 graphics card • Nvidia GT 705 • Nvidia GTX 745
Integrated video memory	Shared system memory
Audio	
Integrated	Integrated 5.1 high-definition audio
Network	
Integrated	Realtek 10/100/1000 Mbps Ethernet

System Information		
Chipset	Intel H81	
BIOS chip (NVRAM)	8M SPI Flash ROM	
Expansion Bus		
Bus speed:		
PCI Express	PCIe 2.0 at speeds upto 5.0 GT/s	
SATA	0,1 SATA Gen 3 at 6 GB/s and 2,3 SATA Gen 2 at 3 GB/s	
USB	80 Mbps	
Cards	Vostro 3800	Vostro 3900 series
PCIe x16	one half-height card	one full height card
PCIe x1	up to two half-height cards	up to two full height cards
PCI	one half height card	one full height card
Drives		
Externally accessible:		
5.25 inch drive bays	one	
Internally accessible:		
3.5 inch drive bays	one	
External Connectors		
Audio:		
Back panel	three connectors	
Front Panel	two front-panel connectors for headphone and microphone	
Network	one RJ45 connector	
USB:		
Front panel	two USB 2.0 connectors	
Back panel	four USB 2.0 connectors, two USB 3.0 connectors	
PS 2	used to connect a PS 2 compatible keyboard or mouse	
Video	- one 15-hole VGA connector - one 19-pin HDMI connector	

Control Lights And Diagnostic Lights

power button light	white light — solid white light indicates power-on state. amber light — solid amber light indicates sleep/stand by state of the computer; blinking amber light indicates a problem with the system board.
drive activity light	white light — blinking white light indicates that the computer is reading data from, or writing data to the hard drive.

Power	Vostro 3800	Vostro 3900 series
Coin-cell battery	3 V CR2032 lithium coin cell	3 V CR2032 lithium coin cell
Input voltage	90 VAC – 132 VAC / 180 VAC–264 VAC	180 VAC–264 VAC
Input frequency	50 Hz to 60 Hz	50 Hz to 60 Hz
Wattage	250 W	300 W
Input current	8.00 A / 4.00 A	4.50 A

 **NOTE:** Vostro V 3800 :Total power output of +5 V and +3.30 V can not exceed 75 W

 **NOTE:** Vostro V 3900 :Total power output of +5 V and +3.30 V can not exceed 90 W

Maximum heat dissipation	853 BTU/hr	1024 BTU/hr
--------------------------	------------	-------------

 **NOTE:** Heat dissipation is calculated by using the power supply wattage rating.

Physical

Vostro 3800:

Height	380 mm (14.96 inches)
Width	102 mm (4.01 inches)
Depth	433.1 mm (17.05 inches)
Weight (Minimum)	7.2 kg (15.87 lb)

Vostro 3900 series:

Height	380 mm (14.96 inches)
Width	175 mm (6.88 inches)
Depth	436.3 mm (17.17 inches)
Weight (Minimum)	8.5 kg (18.73 lb)

Environmental

Temperature:

Operating	10 °C to 35 °C (50 °F to 95 °F)
Storage	–40 °C to 65 °C (–40 °F to 149 °F)

Relative humidity 20 % to 80 % (non-condensing)

Altitude:



NOTE: V 3800 and V 3900 meet the China 5000 m altitude requirements.

Operating	–15.20 m to 3048 m (–50 ft to 10,000 ft)
Storage	–15.20 m to 10,668 m (–50 ft to 35,000 ft)

Airborne contaminant level G1 as defined by ISA-S71.04–1985

Contacting Dell



NOTE: If you do not have an active Internet connection, you can find contact information on your purchase invoice, packing slip, bill, or Dell product catalog.

Dell provides several online and telephone-based support and service options. Availability varies by country and product, and some services may not be available in your area. To contact Dell for sales, technical support, or customer service issues:

1. Visit **dell.com/support**
2. Select your support category.
3. Verify your country or region in the Choose a Country/Region drop-down menu at the top of page.
4. Select the appropriate service or support link based on your need.